

Description de la stratégie d'ITECO

Approche méthodologique

Pour l'élaboration de ce cadre stratégique à dix ans, ITECO a privilégié la méthode de cartographie des incidences (*outcome mapping*).

Du fait de la complexité et de la fluidité des processus éducatifs et sociaux, les impacts visés par l'ED impliquent la participation d'intervenants divers et, dans bien des cas, il s'agit d'une participation à long terme. Lorsqu'un changement à grande échelle – un impact – se produit, il est souvent le résultat de la convergence d'événements sur lesquels aucun acteur en particulier n'exerce de contrôle spécifique.

Dès lors, la méthode de cartographie des incidences fournit aux ONG un moyen de planifier, suivre et évaluer leurs actions, d'en tirer des leçons et de rendre des comptes à leur sujet, tout en tenant compte du rôle des contributions des autres acteurs dans les effets obtenus et les impacts visés : la question de l'attribution.

Très adaptée aux démarches d'ED, la méthode permet de distinguer différents **niveaux de changement** qu'une organisation peut viser en fonction de sphères graduelles d'impact dans lesquelles elle a plus ou moins de responsabilité directe.

Ces niveaux de changement sont décrits par rapport à des **incidences** visées qui décrivent les changements recherchés d'une part sur les **publics-cibles** eux-mêmes (comportements, capacités, relations, activités...) mais aussi sur leur **environnement** (organisations, institutions, opinion publique, médias...).

Les publics cibles sont nommés **partenaires** car l'influence est considérée comme réciproque et que l'apprentissage mutuel permet l'amélioration des stratégies de changement.

Les **partenaires limitrophes** sont les individus, groupes et organisations avec qui ITECO a des contacts directs et sur qui il peut s'attendre à exercer une influence à travers des **stratégies spécifiques**. Les **partenaires stratégiques** quant à eux sont les groupes ou organisations avec lesquels ITECO travaillera directement mais sur lesquels on ne cherche pas des résultats : ce sont des alliés.

Incidences visées

Les incidences ont été formulées par type de **publics cible** - les partenaires limitrophes - afin d'affiner les stratégies mises en place. Elles **décrivent les acteurs les plus importants** à qui ITECO consacrerait l'essentiel de ses efforts et de ses ressources afin de remplir sa mission et de contribuer à la réalisation de la vision ici et ailleurs. Elles décrivent des changements qu'ITECO souhaite voir dans 10 ans, si toutes les conditions sont réunies pour les favoriser.

Incidence 1 – Acteurs de la Coopération Non Gouvernementale (ACNG), Organisation de la Société Civile (OSC) et Initiatives Populaires de Solidarité Internationales (IPSI)

Les acteurs des ACNG, des IPSI ainsi que les citoyens qui souhaitent s'engager dans des projets transformateurs ont enrichi et complexifié leur compréhension des enjeux de développement et de l'ED. Ils construisent un positionnement critique sur :

- Les défis socio-politiques, économiques, culturels, environnementaux actuels et les dynamiques de changement social qui permettent de les relever ;
- Les visions idéologiques qui sous-tendent les approches du développement et de l'éducation ;
- Le contexte, les acteurs et les enjeux de la coopération, de la solidarité internationale ainsi que de l'ED;
- Le contexte social, institutionnel et personnel dans lequel ils agissent;

Ils expérimentent des processus participatifs et s'en inspirent pour leurs pratiques de terrain. Ils sont par ailleurs bien outillés et disposent de repères théoriques et pratiques pertinents, qu'ils mobilisent dans leurs activités.

Les organisations et collectifs améliorent en continu leurs stratégies d'action, et renforcent leur impact auprès de leurs publics ainsi que la qualité des projets qu'ils mènent. Ils partagent leurs expériences avec d'autres acteurs des OSC, des ACNG ou de collectifs citoyens, et contribuent ainsi à la consolidation de pratiques au service du changement.

Partenaires stratégiques : Réseaux d'ED et d'EP nationaux et internationaux, Syndicats, Organisations de Solidarité Internationale de Migrants (OSIM), Foyers étudiants, Villes et Communes impliqués dans la Solidarité Internationale.

Incidence 2 - Travailleurs sociaux et de l'éducation permanente

Les travailleurs sociaux et de l'éducation permanente mobilisent leurs capacités de décentration, de compréhension, et de négociation avec leurs publics. Ils intègrent mieux les perspectives et les points de vue des parties prenantes minoritaires ou moins-représentées dans leurs organisations.

Ils mobilisent dans leur pratique professionnelle des critères, méthodes, logiques et grilles de lecture pertinentes pour la pratique interculturelle. Ils sont également plus à même d'utiliser les contradictions ou les conflits comme des ressources, tant dans les méthodes qu'ils mettent en œuvre que dans leur interprétation des phénomènes micro et macrosociaux. Ils identifient des ressources mobilisables en eux-mêmes et dans leur environnement leur permettant d'augmenter leur pouvoir d'agir ainsi que celui de leurs publics. Ils partagent leurs pratiques avec d'autres acteurs et contribuent à la consolidation de pratiques au service du changement, y compris au sein de leurs propres organisations.

Partenaires stratégiques : institutions publiques, organisation d'éducation permanente, CRIBW, associations de migrants, Institutions publiques liées aux politiques d'accueil et d'immigration.

Incidence 3 – Institutions publiques de Coopération au Développement et entreprises privées qui envoient des travailleurs dans le Sud

Les travailleurs des institutions publiques qui mènent des projets de coopération ou d'éducation au développement ou des organisations privées qui envoient des travailleurs dans le Sud, ont enrichi et complexifié leur compréhension des enjeux de développement. Ils identifient mieux les visions idéologiques qui sous-tendent les approches du développement et des relations internationales. Ils sont capables de se décentrer par rapport au contexte social, culturel, institutionnel et personnel dans lequel ils agissent. Ils prennent en compte dans leurs projets les besoins des parties prenantes, leurs contextes respectifs, ainsi que les déterminants de la communication interculturelle. Ils sont bien outillés, mobilisent des méthodologies participatives et renforcent leurs capacités d'élaboration, de planification, de mise en œuvre et de suivi de projets de développement ou de partenariat.

Partenaires stratégiques : travailleurs des administrations tels ALC, CTB, Villes et communes, APEFE, WBI, AWEX, DGD, etc.

Incidence 4 - Acteurs de l'éducation formelle

Les Hautes écoles et Universités proposent dans leurs cursus des activités-modules-contenus en rapport avec les enjeux de la solidarité internationale et de la coopération au développement plus articulée aux pratiques de terrain et à l'expertise des ONG. Les partenariats et collaborations réguliers sont organisés entre Hautes écoles, Universités et ONG afin d'intégrer dans le cursus des étudiants des contenus issus de l'éducation au développement et de l'approche interculturelle. Les Hautes écoles et Universités intègrent les priorités des ONG dans leurs travaux de recherche. La diffusion des recherches pertinentes pour le développement est renforcée, de même que leur transformation en outils et cadres opérationnels utiles aux pratiques de terrain des ONG. Les enseignants quant à eux reçoivent de la part des ONG d'ED des propositions pédagogiques adaptées à leur contexte spécifique.

Partenaires stratégiques : ALC, ONG et acteurs universitaires ou de hautes écoles

Incidence 5 - Coupoles, fédérations et réseaux de la coopération au développement

Les coupoles et fédérations belges ainsi que les réseaux européens appuient de manière active, solidaire et pertinente, les ONG dans leurs négociations avec les pouvoirs publics. Ils pratiquent un fonctionnement démocratique et participatif qui inclut le fait que les décisions stratégiques soient prises en AG plutôt qu'en CA ou en groupes de travail restreints. Ils recourent aux expertises de leurs membres pour leurs propres activités et rendent visibles les partenariats développés. Les fédérations et coupoles mènent un plaidoyer efficace d'une part en faveur de l'éducation au développement tant en termes de budget que de reconnaissance globale, et d'autre part en faveur d'une transformation des politiques et des pratiques de coopération au développement pour qu'elles prennent mieux en compte les contextes, les organisations de la société civile et l'intérêt des populations. Elles contribuent à la diffusion de cadres de référence pertinents pour la transformation sociale et organisent des espaces d'échange de pratiques entre acteurs des ACNG et de la société civile en général.

Partenaires stratégiques : ACNG partenaires, membres des réseaux d'ED et d'EP : ACODEV, CNCD, DEEEP, DARE Forum, CEAAL, etc.

Stratégies mises en œuvre

Le tableau ci-dessous détaille les stratégies utilisées transversalement par ITECO pour contribuer à la concrétisation des incidences : des actions sont menées pour influencer directement sur les partenaires limitrophes - les individus, mais également sur leur environnement - les organisations et institutions. Les stratégies déployées sont distinguées selon trois types d'effets : 1. ceux dont ITECO est directement responsable, 2. ceux sur lesquels ITECO a une influence partagée ou indirecte, 3. ceux qui concernent des activités dont ITECO sait qu'elles facilitent le changement mais dont la responsabilité incombe *in fine* aux partenaires.

	1. Effet directs - <i>sphère de contrôle</i>	2. Renforcement - <i>sphère d'influence</i>	3. Soutien-support- <i>sphère d'intérêt</i>
Axée sur les partenaires limitrophes <i>Individus</i>	Organiser des espaces de formation diversifiés : <ul style="list-style-type: none"> - Enjeux de la coopération au développement, solidarité internationale, engagement citoyen - Elaboration, mise en œuvre et évaluation d'activités d'ED - Innovation en ED et EP, - Pratique interculturelle, - Analyse, planification, mise en œuvre et, suivi de projets de développement. 	Organiser des ateliers d'échange de pratiques entre acteurs : <ul style="list-style-type: none"> - Espaces de suivi et de partage d'expériences pour les participants aux formations ITECO, - Ateliers d'échange de pratiques et de capitalisation entre acteurs de secteurs diversifiés (ED, action sociale, Ère, éducation formelle, EP...). 	Produire et diffuser des ressources et outils : <ul style="list-style-type: none"> - Créer, évaluer, améliorer des outils pédagogiques et ressources pertinentes pour l'ED, la solidarité internationale, l'action sociale interculturelle, etc. - Produire et diffuser largement des publications pertinentes pour l'ED, la solidarité internationale, l'action sociale interculturelle, etc. - Récolter, traduire, adapter et diffuser largement des outils et ressources pertinents pour l'ED, la solidarité internationale, l'action sociale interculturelle à partir de sources belges, européennes et du Sud. Orienter les publics : <ul style="list-style-type: none"> - Répondre aux demandes spécifiques des individus ou organisations et les guider vers les ressources ou organisations qui peuvent répondre à leurs besoins.

**Axée sur
l'environne
ment des
partenaires**

Organisations

Organiser des **accompagnements** spécifiques pour les institutions et organisations :

- Renforcement de la qualité des actions pour le changement social en termes de cohérence et d'articulation aux besoins de leurs publics et du contexte dans lequel elles agissent,
- Renforcement de la qualité des stratégies d'évaluation et de capitalisation,
- Processus de systématisation d'expériences.

Mener des **actions en synergie** avec d'autres secteurs et organisations :

- Créer collectivement des ressources pédagogiques et des outils innovants,
- Mener des processus de recherche-action et diffuser largement leurs résultats,
- Organiser ou participer à des événements nationaux et internationaux destinés à faciliter les échanges de pratiques entre acteurs et à la découverte de stratégies et outils pertinents,
- Organiser des formations, séminaires et ateliers spécifiques autour des enjeux du développement et de l'ED avec des acteurs de secteurs diversifiés, venus de Belgique, d'Europe et de pays du Sud.

Travailler en réseau pour renforcer l'impact des actions éducatives visant les citoyens et les décideurs :

- Participer à l'élaboration collective de documents cadres pour l'ED au niveau belge et européen.
- Dynamiser et faire connaître les réseaux actifs en ED et éducation populaire aux niveaux belge, européen et international,
- Participer au DEEEP, aux groupes de travail du DARE forum et diffuser leurs travaux.
- Contribuer au travail de plaidoyer pour l'ED réalisés en Belgique et au niveau européen.

