



ITECO

Centre de formation pour le développement

Rapport d'activités 2013

ITECO en 2013 en bref

- Le programme de l'année 2013 s'est déroulé sans encombre toujours avec les axes de travail: Formation, Accompagnement, Recherche-action et Travail en réseau.
- Quelques chiffres :
 - 33 sessions de formation pour 532 participants (111 jours d'intervention).
 - 58,5 jours d'accompagnement méthodologique, principalement à travers des ateliers d'appui.
 - 3 jours de séminaire de socialisation des résultats de la recherche-action Emancipation s'adressant à une trentaine de participants.
 - 3000 exemplaires d'*Antipodes*, 53 articles publiés diffusés à 600 abonnés et mis en ligne sur le site ITECO.be (500 lectures environ en moyenne par article).
 - 39 700 visites par mois en moyenne sur le site ITECO.be (32 500 en 2012) et 444 réponses à des demandes d'information.
 - 13 personnes qui ont travaillé au cours de l'année pour un volume d'un peu plus de 9,10 équivalents temps plein (2011 : 7 ETP ; 2012 : 8,5 ETP).
 - 19 réunions d'équipe, 5 mises au vert et de nombreuses réunions de groupes de travail.
 - Célébration des 50 ans d'ITECO avec 180 personnes présentes à La Tricoterie, en décembre.

Evolutions et réorientations

- Formation pour animateurs en éducation au développement
 - La formation « Médias et éducation au développement », inaugurée en 2006 a continué sous forme de modules : « Cinéma, interculturalité et éducation au développement » et « Nouveaux médias en éducation au développement ».
 - Le module Méthodes et techniques a été adapté à trois jours et a gagné en cohérence : un jour est consacré aux finalités de l'éducation au développement, un autre à la structuration des dispositifs pédagogiques et le troisième à une mise en pratique des deux premiers. Cette formule a permis de garantir un processus de qualité plus engageant pour les participants, et plus articulé à leurs pratiques de terrain.
 - La FAED continue d'être une formation de référence et à accueillir un nombre important de personnes travaillant à l'éducation au développement.

Evolutions et réorientations

- Formation pour travailleurs sociaux
 - ITECO a organisé une formation longue programmée en interculturel : peu de demandes d'inscription en formation.
 - Dans le nouveau programme 2014-2016, ITECO a tiré les leçons liées aux difficultés à mettre en place les formations programmées qui se sont dès lors réduites à 4 jours par an via l'unique formation « Genre, laïcité et interculturalité » organisée en partenariat avec Bruxelles Laïque.
 - Le volume des formations s'est maintenu grâce aux formations à la demande, en pleine expansion. ITECO continue à intégrer la thématique interculturelle dans les autres formations en éducation au développement et pour agents de développement.

Evolution et réorientations

- Formation pour agents de développement
 - Certains partenariats ponctuels sont allés à leur terme (par exemple, celui avec l'UVCW)
 - La formation pour 16 étudiants algériens (partenariat avec une faculté de l'Université de Tlemcen, en Algérie) a de nouveau eu lieu.
- 2 formations bilingues (fr-ang) à destination de fonctionnaires européens et de pays du Sud chargés de projets de partenariat Nord-Sud
- 2 formations à destination de fonctionnaires communaux (28) dans la continuité du travail mené en partenariat avec l'UVCW.

Evolutions et réorientations

- Accompagnement pédagogique
 - ITECO a accompagné plusieurs organisations, ONG et collectifs d'action. Les demandes en interculturel se sont rajoutés au volume habituel de demandes (46 jours en 2012 et 58,5 en 2013).
 - Certaines activités d'accompagnement sont devenues plus structurelles.
- Recherche-action
 - La recherche-action menée par ITECO autour du thème de l'émancipation s'est clôturée par un séminaire de trois jours; y ont participé une trentaine de personnes.
 - L'exposition photographique « Parcours d'émancipation » composée de portraits et de parcours de vie est venue en complément du travail de recherche.

Evolutions et réorientations

- Travail en réseau
 - ITECO travaille toujours à l'échelle belge, européenne et internationale avec les mêmes trois objectifs: informer, agir collectivement, défendre une démarche d'éducation au développement.

Leçons apprises en 2013

- A la suite du travail d'évaluation des résultats des actions éducatives d'ITECO réalisé par le BIEF, l'équipe d'ITECO et des anciens participants aux formations, les principales recommandations de l'évaluation concernent :
 - Une meilleure définition des objectifs des activités formatives et notamment sur la distinction entre contenus, processus formatif et résultats à atteindre.
 - L'énonciation claire des compétences ou capacités attendues des participants en termes de savoirs, savoir-faire et savoir-être (aussi désignées comme « ressources à mobiliser »).
 - (3) La proposition de revoir les outils d'évaluation pour évaluer l'efficacité interne et l'efficacité externe, en tenant compte des aspects quantitatifs et qualitatifs.
 - (4) Un travail dans une perspective transversale d'accumulation des enseignements.

La consultante du BIEF participera à certaines des formations en 2014 et un nouvel atelier sera organisé pour améliorer les pratiques d'évaluation d'ITECO.

Leçons apprises en 2013

- Formations:
 - ITECO est souvent confronté dans ses formation aux besoins de « professionnalisation » des participants et les demandes d'outils « clés en main ».
 - Les méthodes utilisées par ITECO, provenant de l'éducation populaire, visent à partager pouvoir, parole et questionnements au sein des groupes. Ces méthodes se basent sur la pédagogie du conflit pour construire avec les participants des savoirs pour l'action. Cependant, ces processus prennent du temps. ITECO est parfois confronté au manque de moyens et de temps pour faire émerger les représentations et créer les possibilités cognitives d'apprentissage et d'appropriation.

Leçons apprises en 2013

- L'évolution du contexte pousse ITECO à une recherche constante en matière de création et d'actualisation d'outils.
 - Dans les formations à l'interculturel, on pourrait relever la résurgence des demandes d'informations sur les codes culturels des migrants.
 - Pour permettre la rencontre et l'échange d'expériences entre acteurs du Nord et du Sud, toujours aussi pertinente et demandée, et à l'heure où les frontières administratives se ferment de plus en plus, l'organisation de formations dans les pays du Sud et la mise en place de formations à distance (via des plateformes sur internet) permettraient de renforcer ces dynamiques d'échanges et de construction de savoirs et de pratiques.
- L'intérêt des ONG et associations pour les systématisations d'expériences continue à croître. Cependant, ces démarches méthodologiques demandent du temps et restent conditionnées à une volonté institutionnelle forte de les mettre en place.

Activités réalisées :

Formation « Ici et ailleurs, que faire ? »

- 72 personnes ont été formées à l'analyse critique de la réalité du développement, ce qui a facilité leur orientation pour leur engagement personnel ou professionnel.
 - Animation de quatre sessions de la formation « Ici et ailleurs, que faire ? ». Une cellule pédagogique a été organisée sur les niveaux de changement dans la formation.
 - Animation de 2 sessions de « Cours métis » d'une demi-journée sur le thème des inégalités et du développement avec une réflexion autour des différentes notions de développement dans le cadre de cours d'anglais pour 40 étudiants en économie à l'UCL.
 - 2 jours d'atelier de formation sur le thème « Le lien entre l'investissement des jeunes et l'interculturalité » pour 10 animateurs de jeunes de l'AMO Graine (Bernissart).
 - Un débat sur le thème « Coopération au développement, stop ou encore ? » lors des 50 ans d'ITECO pour plus de 150 personnes.

Formations d'animateurs en éducation au développement

- Une formation de base de 80h pour animateurs en éducation au développement à destination de 20 participants.
- Une séance d'expérimentation pédagogique a permis à une organisation d'améliorer leur nouvel outil pédagogique (« Le trivial contre la faim) et à 26 acteurs éducatifs de découvrir et d'expérimenter cet outil.
- Trois modules courts :
 - Méthodes et techniques en éducation au développement (24h) : renforcement de 22 animateurs et enseignants dans l'élaboration de dispositifs d'éducation au développement.
 - TICS et médias en éducation au développement (16h) : a permis à douze acteurs de renforcer leur approche critique de l'utilisation des médias dans des contextes interculturels et de la communication dans le domaine de l'éducation au développement.
 - Cinéma, interculturalité et éducation au développement : a permis à douze acteurs de renforcer leur approche critique de l'utilisation des médias dans des contextes interculturels et de la communication dans le domaine de l'éducation au développement.
- Formations à la demande : 90 personnes relais, venant de l'enseignement, de la coopération, des associations socioculturelles, de l'éducation populaire et relative à l'environnement, ont été renforcées.

Formation des personnes-relais de l'éducation permanente

- 125 personnes relais (travailleurs sociaux, formateurs, éducateurs, agents du service public) ont été formés à l'approche interculturelle.
- 22 jours de formation à la demandes d'institutions actives dans les domaines du travail social et éducatif.
- 11 personnes ont participé à la formation « Action interculturelle, ici et ailleurs ».
- 10 personnes ont participé au module « Genre, laïcité, interculturalité ».
- Participation à l'organisation de la formation « Auto-santé : expériences, pratiques et savoirs de femmes » (70 participants).

Formations pour agents de développement

- En 2013, ITECO a contribué au renforcement des capacités d'analyse, de mise en œuvre, de gestion et d'évaluation de projet de développement de 44 personnes relais dans le cadre des formations suivantes :
 - Une formation de 4 jours à destination de 16 étudiants algériens sur « Les enjeux relatifs au domaine de la santé » dans le cadre d'un master en pharmacie industrielle.
 - Deux formations bilingues (fr/ang) à destination de fonctionnaires européens et du Sud chargés de projets de jumelages et partenariats N-S et d'enseignants dans le cadre d'un projet d'éducation au développement de trois ans sur les Objectifs du Millenium pour le développement.
 - Une première rencontre-formation de 3,5 jours à destination de 8 fonctionnaires communaux ayant pour objectif de créer un réseau entre les communes et les fonctionnaires et de préciser les objectifs du projet.
 - Une deuxième formation de 4 jours visant à former et renforcer les fonctionnaires communaux et les enseignants concernés par le projet (20) dans leur rôle de coordinateurs et de relais avec les écoles et les élèves.

Accompagnements méthodologiques

- Une ONG, un collectif d'ONG et d'associations, et deux associations ont amélioré leur action en éducation au développement avec l'appui méthodologique d'ITECO (25 jours de travail):
 - RCN Justice & démocratie : accompagnement méthodologique dans la réalisation d'une mallette pédagogique intitulée « Si c'est là, c'est ici » (7j) .
 - Participation à la création de l'outil pédagogique « Ficelle des alternatives » : redéfinition du cadre l'outil (public, méthodologies) et élaboration de pistes pour la construction de l'outil (5j). Poursuite du travail initié en 2012.
 - AMO « GRAInE » de Bernissart : réinterroger la dimension interculturelle de l'action dans le quartier du Préau à Bernissart et produire un outil méthodologique appropriable par d'autres acteurs travaillant en milieu multiculturel (10j) .
 - AMO La Chaloupe-AfricapSud : un atelier a été organisé par ITECO pour questionner et améliorer la pertinence des actions proposées par Africapsud (principalement les séjours d'immersion) avec les différents acteurs du projet : CA, équipe et bénévoles (1j).

Accompagnements méthodologiques (2)

- En 2013, deux ONG, un collectif d'organisation d'ONG et un opérateur public ont intégré une stratégie d'évaluation plus adaptée à leur action éducative et leur public, pour un total de 33,5 jours de travail :
 - Processus de systématisation d'expériences avec le collectif d'associations « Groupe de recherche et d'appui aux collectifs – GRAC » de LLN (6j) – poursuite du travail initié en 2012.
 - Ateliers d'évaluation sur la formation aux séjours d'immersion avec l'ONG DBA (6j) et plus spécifiquement sur la sensibilisation en milieu scolaire et la formation préparatoire aux séjours d'immersion de l'ONG.
 - Oxfam MDM (15,5j) : accompagnement en évaluation et évaluation de la sensibilisation en magasins : l'ONG souhaitait avoir une vision claire des freins et leviers qui sont en jeu et des potentialités à développer ainsi que de fournir des recommandations, voire des idées nouvelles, qui puissent s'inscrire dans leur nouveau plan stratégique pour l'amélioration des espaces et des outils.

Capitalisation et recherche

- ITECO a finalisé en 2013 la recherche sur l'émancipation.
 - Publication en décembre 2013 un numéro d'Antipodes reprenant des études de cas et des analyses sur des pratiques collectives d'émancipation.
 - La plupart de ces études de cas et analyses ont été présentées lors du séminaire final de la recherche « Emancipation ».
 - Le séminaire qui s'est déroulé à Bruxelles en décembre 2013 a rassemblé durant trois jours une trentaine de personnes, principalement issues du monde des ONG et des organisations sociales.
 - On trouve une première synthèse des recommandations à l'adresse des mouvements sociaux dans l'article de Guy Bajoit, *Message à la gauche, Nouveaux enjeux pour les acteurs du changement social* (Antipodes, Outil pédagogique n°14 – 2013).
 - Une recherche exploratoire de trois semaines au Bénin sur les pratiques collectives d'émancipation a été réalisée : décentrer notre regard sur l'émancipation et récolter du matériel audio (entretiens) et visuel (photographies) sur des pratiques collectives d'émancipation (cf. *Cultes vaudou et mémoire de l'esclavage. Des pratiques d'émancipation au Bénin* - Antipodes, Outil pédagogique n°14 – 2013).
 - Une expo-photo sur le thème de l'émancipation a été conçue. Cette expo a été présentée lors du séminaire de 2013.
 - Environ 200 DVD de Jean Sur ont été diffusés.

Travail en réseaux

- Renforcement de l'OS 4 réseaux pour le programme 2014-2016 qui favorisent l'échange des pratiques et la défense d'une vision commune de la solidarité et du changement social, ainsi qu'avec des acteurs mobilisés en dehors de la coopération.
 - En Belgique
 - Acodev
 - CA
 - GT « Education au développement » et « Appui qualité », GT Avenir des coordinations et GT Gouvernance
 - Le Collectif liégeois de solidarités internationales
 - Organisation de la formation « Provocateurs-provocatrices de changements
 - Analyse de l'outil pédagogique « Terranga » du Monde selon les femmes
 - En Europe
 - Forum DARE de CONCORD
 - Représente la Plateforme des ONG belges depuis septembre 2012
 - Participation au bureau du Forum et du sous-groupe Développement des capacités
 - DEEP4
 - Réunions, *webinars*, conférences, réactions écrites à propositions ont menées à montrer l'importance pour les ONG d'ED de se rapprocher d'autres organisations de la société civile actives dans les quartiers et communautés locales pour œuvrer ensemble pour un changement social et économique.
 - Deux séances d'informations et d'échanges ont été réalisées avec le GTED d'ACODEV sur la nouvelle vision/récit de transformation, sur les enjeux politiques de l'éducation au développement en Europe, sur les opportunités d'échanges et de renforcement des capacités à travers le projet DEEEP.
 - Centre Nord-Sud du Conseil de l'Europe
 - Contribution aux débats lors du séminaire « Stratégies pour augmenter et améliorer l'ECM ».
 - Dans le monde
 - Forum Social Mondial (Tunis, mars 2013) : participation aux échanges de plusieurs ateliers.

Antipodes

- ITECO a publié en 2013 quatre parutions du trimestriel Antipodes (n° 200 à 203) et le numéro spécial annuel Antipodes-Outils pédagogiques (n°14) :
 - 50 ans d'ITECO ! (n° 203, décembre)
 - Les ONG sur le terrain des réseaux sociaux (n° 202, septembre)
 - Manager le management (n° 201, juin)
 - ZYX du Nord-Sud, Abécédaire partiel et inversé du développement et l'action sociale, (n° 200, mars)
 - Pratiques collectives d'émancipation (présentées lors du séminaire organisé par ITECO à Bruxelles en décembre 2013, Antipodes-Outil pédagogique n° 14).
- Antipodes en 2013, ce sont :
 - 3000 exemplaires
 - 53 articles publiés, dont 9 écrits par des permanents d'ITECO et 44 par des personnes-ressource et des partenaires
 - 600 abonnés + 500 lectures environ en moyenne par article sur le site.

ITECO.be

- 39 702 visites enregistrées chaque mois en moyenne.
- 99 articles et 57 brèves publiés.
- Envoi de 5 newsletters à 12 mille adresses environ (plus 13 envois ponctuels).
- Animation au quotidien du site a permis de répondre à 444 demandes.
- Sur le moteur de recherche Google, 43.100 pages contenant la référence www.iteco.be sont accessibles, y compris les pages contenues par le site lui-même qui sont au nombre d'un millier environ.
- 350 abonnés sur Facebook et 280 sur Twitter au 31 décembre 2013.
- Mise en ligne du site 50ans.ITECO.be

Cofinancement des activités

- Direction générale du développement, DGD
 - 2013 fut la troisième et dernière année du second programme triennal (2011-2013) inscrit dans un cadre stratégique à une durée de six années (2008-2013).
 - Le programme triennal 2014-2016 a été soumis en août 2013 et à reçu le feu vert de la DGD.
- Fédération Wallonie Bruxelles :
 - 2013 fut la troisième année des activités du Contrat Programme 2011-2015 en éducation permanente (axe 2).
- Situation ITECO :

	2011	2012	2013	Prévisions 2014
Subside DGD	72,89%	64,8%	73,48%	69,41%
Erasmus+	0,00%	0,00%	0,00%	1,12%
Revenus programme DGD	6,13%	6,1%	7,22%	7,74%
Revenus évaluations hors programme DGD	0,84%	10,5%	0,63%	2,35%
Location espaces	0,00%	0,11%	0,20%	0,31%
Subside emploi hors EP (ACS + Maribel Social)	3,81%	4,61%	5,44%	6,32%
Subside emploi EP (APE + EP)	12,35%	10,2%	9,19%	9,10%
Subside fonctionnement EP	3,98%	3,7%	3,85%	3,64%
Fonds propres hors aides à l'emploi	10,95%	20,32%	11,69%	14,85%
Aides à l'emploi	16,16%	14,80%	14,63%	15,43%
Total fonds propres	27,11%	35,12%	26,52%	30,28%

Equipe d'ITECO

- Liste du personnel d'ITECO en 2013 (ETP en 2013 : 9,10 ETP)
 - 1 CHAFIK ALLAL, formateur, docteur en sciences appliquées et diplômé en journalisme, CDI temps plein 0,25 ETP (crédit temps à partir d'avril 2013)
 - 2 CATHERINE BRUYÈRE, assistante en communication et logistique, diplômé en sciences de la population et du développement, CDD mi-temps de juillet à septembre 2013, puis CDD temps plein d'octobre à décembre 2013, 0,38 ETP
 - 3 ANTONIO DE LA FUENTE, formateur, diplômé de sociologie, licencié en communication, CDI temps plein 1 ETP
 - 4 FLORA DELAPLACE, secrétaire administrative, diplômé en sciences de la population et du développement, CDD mi-temps 0,5ETP (passage en CDI mi-temps en octobre 2013).
 - 5 BRIGITTE GAIFFE, formatrice, licence d'anglais, master's of literature, maîtrise en gestion, CDI mi-temps 0,5 ETP
 - 6 PAMELA GAZON, formatrice, licenciée en anthropologie, CDD mi-temps 0.29 ETP, remplacement de MrAllal
 - 7 CECILE IMBERECHTS, formatrice, licenciée en histoire de l'art et archéologie, agrégée en histoire de l'art, CDI temps plein 1 ETP
 - 8 RACHIDA KABBOURI, formatrice, licenciée en sciences-économiques, CDI mi-temps en remplacement de Silvia Lucchini et CDD mi-temps de remplacement de Chafik Allal, 0,42 ETP
 - 9 SILVIA LUCCHINI, formatrice, docteur en sciences psychologiques, CDI mi-temps 0.21 ETP
 - 10 JEAN CLAUDE MULLENS, formateur, licencié en anthropologie, agrégé en sciences sociales et politiques, CDI 4/5 temps 0.8 ETP
 - 11 BIENVENU NSIONA Secrétariat, logistique, comptabilité, diplômé en comptabilité, CDI temps plein 1 ETP
 - 12 VANESSA STAPPERS formatrice, licenciée en sociologie CDI temps plein, 1ETP
 - 13 VINCENT STEVAUX formateur, licencié en histoire de l'art et archéologie, 3^{ème} cycle en gestion sociale d'ONG, CDI temps plein, 1 ETP

Equipe d'ITECO (suite)

- Changements dans l'équipe en 2013 :
 - Chafik Allal : crédit temps sans motif à partir du 1er avril 2013 au 30 mars 2014
 - Catherine Bruyère : contrat à durée indéterminée du 1er juillet au 31 décembre 2013
 - Flora Delaplace : contrat à durée indéterminée à partir du 7 octobre 2013
 - Pamela Gazon : contrat à durée indéterminée à partir du 1er juin 2013 jusqu'au 30 juin 2013 (remplacement de Chafik Allal)
 - Rachida Kabbouri : un mi-temps à durée indéterminé à partir du 19 août 2013 (remplacement de Silvia Lucchini) et un mi-temps à durée déterminée du 19 août 2013 au 18 août 2014
 - Silvia Lucchini : a mis fin à son contrat à durée indéterminée à mi-temps le 30 avril 2013

Assemblée générale

Conseil d'administration

- Composition de l'AG en 2013 :

1. ALLAL Chafik
2. BASTIN Jacques
3. CHATELLE Charlotte
4. DE LA FUENTE Antonio
5. DEHASSE Aline
6. DELAPLACE Flora
7. DUBOIS Christophe
8. DUTERME Bernard
9. GAIFFE Brigitte
10. GLINNE Christiane
11. GOBERT Yves
12. IMBERECHTS Cécile
13. LAHSSAINI Fouad
14. LELOUP Claire
15. LOUANT Sylvie
16. NSIONA Bienvenu
17. RYCKMANS Hélène
18. STAPPERS Vanessa
19. STEVAUX Vincent
20. VALENTIN Jacques
21. VAN DE WALLE Cédric
22. VAN DER STEEN Dany
23. VAN PARYS Etienne

- Composition du Conseil d'administration en 2013 :

- Fouad Lahssaini, Président
- Jacques Bastin, Administrateur
- Charlotte Chatelle, Administratrice