



ITECO

Centre de formation pour le développement

Rapport d'activités 2016

ITECO en 2016 en bref

- Le programme de l'année 2016 s'est déroulé autour des **quatre axes de travail: formation, accompagnement, recherche-action et travail en réseau.**
- **951 personnes** au total ont participé aux **formations programmées et à la demande** (pour un total de **112,5 jours** de formations), organisées et animées par ITECO, ce qui dépasse largement les engagements du programme.
- **Dix organisations** ont bénéficié des **accompagnements** d'ITECO en vue d'améliorer la qualité et la pertinence de leurs actions éducatives : le Musée royal d'Afrique centrale de Tervuren, Annoncer la couleur, Caritas international, Justice et Paix, l'AMO Graine, le Logis, le Service civil international, Zinneke, Rencontre des continents et Vie féminine.

ITECO en 2016 en bref

- **21 associations** ont été impliquées dans la recherche-action qui portait sur les publics moins touchés par l'éducation à la citoyenneté mondiale et solidaire, à savoir les jeunes des milieux populaires et migrants.
- Participations à plus d'une **trentaine de réunions** de mise en réseau avec des acteurs sociaux belges, européens et du Sud afin d'augmenter la qualité et l'impact des actions menées auprès des citoyens et des décideurs.
- **35 articles et un texte** de 92 pages publiés dans Antipodes diffusés à mille exemplaires par numéro et mis en ligne sur le site ITECO.be

Contexte et conséquences

- Le contexte politique national et international
 - Politiques d'austérité et coupes budgétaires.
 - Conflits armés et tensions multiples.
 - Crise des réfugiés.
 - Traitement médiatique de l'actualité parfois partiel ou réducteur.
 - Climat social tendu et repli communautaire.
 - Organisations de la société civile remises en question.
- Conséquences
 - Difficultés de complexifier la réalité et renforcement de stéréotypes.

Evolution et réorientations

- **Formations**

Chantier entrepris pour faire face à la diminution d'inscriptions à la formation «Ici et ailleurs, que faire ?».

- **Accompagnements pédagogiques**

ITECO a réalisé trois fois plus d'accompagnements que prévu, ce qui semble témoigner des évolutions du contexte et d'adaptations nécessaires des ONG et organisations sociales.

Evolution et réorientations

- **Recherche-action**

- Au début du processus nous avons essentiellement travaillé avec les publics migrants tandis que dans la deuxième partie nous avons concentré notre attention sur les jeunes issus des milieux populaires.

- **Réseaux**

- Un travail avec différents collectifs : Acodev, réseau Coluxam, CCSI Bruxelles-Ville et Saint-Josse, Grac, Centre Nord-Sud, Concord (HUB 4), GT Pacte d'excellence...

Formation Ici et ailleurs, que faire ?

- Deux formations « Ici et ailleurs que faire? » avec 18 personnes formées à l'analyse critique de la réalité du développement et de l'action sociale.
- Deux demi-journées de formation à l'approche interculturelle pour les étudiants en management en ressources humaines, avec 30 participants, HEC Liège
- Un atelier de partage d'expériences aux enjeux de pouvoir au sein des organisations, pour des animateurs socioculturels et d'ONG et jeunes adultes engagés dans le secteur associatif (à travers le Grac), une journée et demi, 40 personnes.
- Un atelier sur la gouvernance partagée au sein des associations de coopération internationale (dans le cadre du master en ingénierie en action sociale à Namur), 45 participants.
- Quatre cycles de formation de trois jours intitulés «Vivre et travailler dans une autre culture», soit 12 jours à destination d'une cinquantaine d'assistants juniors de la CTB.
- Deux ateliers de réflexion sur la question de l'engagement des jeunes avec des participants à l'Infocycle de la CTB (15 personnes).
- Une demi-journée d'animation autour du jeu des affiches (lié aux enjeux de développement) pour 15 étudiants de l'ULB (dans le cadre d'une collaboration avec ULB-Coopération).

Formation d'animateurs en éducation au développement

- **176 « personnes-relais et animateurs »** ont été renforcés dans leurs capacités de conception, de mise en œuvre et d'évaluation des actions en éducation mondiale et solidaire dans le cadre de 31 journées de formation.
- Une formation de base (sept jours) *Éduquer au développement, l'autre façon de coopérer.*
- Un module court (3,5 jours) *Techniques théâtrales au service de la formation.*
- Un module court (deux jours) *Cinéma et interculturel.*
- Un module long (quatre jours) *Systématisation d'expériences.*
- Un module long (5,5 jours) *Initiation au théâtre forum : des récits comme leviers d'émancipation.*
- Un module court (trois jours) *Théâtre invisible.*
- Sept jours de formation à la demande (pour RDC, CFA, ALC et MJ l'Avenir).

Formation de personnes de l'éducation permanente

- **347 personnes-relais** —travailleurs sociaux, formateurs, éducateurs, agents du service public— formés à l'approche interculturelle.
- **54 jours** de formation à la demande.
- **Sept personnes** pour les modules sur genre, laïcité, interculturalité, avec Bruxelles laïque.

Formation pour agents de développement

- **162** personnes impliquées dans des projets Nord-Sud ont participé aux **Formations d'agents de développement** dans le cadre de cinq activités formatives avec un total de neuf jours.
- Formation à la commune de Saint Josse : en partenariat avec la Conseil communal de solidarité internationale (trois jours, 18 personnes).
- Forum ouvert sur la création du Réseau bruxellois de solidarité internationale (un jour, une centaine de personnes).
- Formation à la Croix-Rouge Luxembourg pour le personnel du service d'accueil des réfugiés (deux jours, 14 personnes).
- 4de Pijler : pour les acteurs du quatrième pilier néerlandophone à la demande de 11.11.11, formations sur l'interculturalité (un jour, 30 personnes).
- Article 27 : pour le personnel (deux jours, cinq personnes).
- Participation au jury d'attribution de l'appel à projets de la commune de Bruxelles pour des projets de sensibilisation et d'ECMS pour des associations de migrants.

Accompagnements méthodologiques

- Huit organisations :
 - **Service civil international** (trois jours, 13 personnes) : évaluation de l'engagement des volontaires.
 - **Logis** (3,5 jours, 32 personnes) : accompagnement suite à une analyse de risques psychosociaux.
 - **Zinneke** (un jour, 11 participants): accompagnement de l'équipe dans le cadre d'une réorganisation des activités.
 - **Caritas international et Justice et paix** (un jour, neuf personnes): accompagnement autour de la construction de leur nouveau programme commun en ECMS.
 - **Graine** (3,5 jours, cinq personnes) : accompagnement autour de la mobilité, la participation citoyenne et les activités à destination des publics jeunes.
 - **ALC**: analyse de six ressources pédagogiques.
 - **Musée royal de l'Afrique centrale de Tervuren** : analyse de son outil pédagogique atelier «Terre verte».

Accompagnements spécifiques

- **Rencontre des continents** (cinq jours, six personnes) : formation et développement d'un système de suivi et dévaluation des actions.
- **Service civil international** (2,5 jours, 20 personnes) : Mise en place d'une réflexion sur l'évaluation et le suivi des actions.
- **Caritas international et Justice et paix** (3,5 j, neuf personnes) : Accompagnement sur la mise en place d'un système de suivi- évaluation de leur futur programme commun 2017-2021.
- **Vie féminine** (quatre jours, 65 personnes) : Mise en place d'un système de pratiques de systématisation d'expériences avec les publics et les animatrices.

Revue Antipodes

Cinq numéros publiés :

1. Education à la citoyenneté mondiale et solidaire avec des jeunes et des migrants, n° 215, décembre 2016
2. Reforme de la coopération belge, points de vue pluriels, n° 214, septembre 2016
3. La faute aux médias, puisque les nouvelles ne sont pas bonnes..., n° 213, juin 2016
4. Somaliland, l'étonnant pays qui n'existe pas, n° 212, mars 2016
5. La théorie du changement, une approche pensée-action pour naviguer dans la complexité des processus de changement social, d'Iñigo Retolaza Eguren, Antipodes-Outils pédagogiques, n° 16, 2016

- Antipodes en 2016, ce sont :

- 5000 exemplaires distribués via le fichier d'abonnées ainsi qu'au sein des formations d'ITECO
- 36 articles rédigés par des membres d'ITECO ou des collaborateurs extérieurs et membres d'associations partenaires.

Sur le plan thématique, ITECO a abordé les réalités du Sud et de l'éducation à la citoyenneté mondiale et solidaire (y compris l'éducation aux médias), la manière dont les ONG peuvent s'en occuper, avec quels publics et suivant quels méthodes.

ITECO.be

- 71 articles et 34 brèves ont été publiés en 2016. Le site a affiché une moyenne de 865 visites par jour en 2016.
- 327 demandes reçues via le site.
- Les pages Facebook et Twitter associées au site sont suivies par un millier d'abonnées chacune, toutes deux ayant doublé leur audience en 2016.
- Six newsletters ont été envoyées à un fichier de 20 mille adresses contenant des informations sur les formations d'ITECO et l'actualité en lien avec les thèmes traités dans les formations d'ITECO.

Leçons apprises en 2016

- Formations
 - La démarche éducative d'ITECO à travers la participation et la recherche d'une conflictualisation constructive au sein des groupes sont une grande force des formations mises en place par ITECO.
 - Limite de cette approche avec des groupes restreints ou homogènes comme cela est arrivé pour certaines formations « Ici et ailleurs, que faire ? ».
 - Dans les formations à l'interculturel, très grande importance accordée implicitement et explicitement à l'actualité.
 - Le théâtre, et particulièrement le théâtre de l'opprimé, est un formidable outil pour l'ECMS.

Leçons apprises en 2016

- Accompagnements

- Derrière les enjeux explicités lors de la demande d'accompagnement se cachent souvent d'autres enjeux implicites (individuels ou collectifs), comme les tensions liées aux rapports de pouvoir au sein des structures.
- La posture de facilitation privilégiée par ITECO demeure difficile à pratiquer au sein de structures verticales.
- L'incertitude quant aux financements des organisations influence les demandes d'accompagnement : l'élaboration de cadres, de stratégies et procédures sont privilégiés laissant peu de place à l'innovation.
- Une temporalité spécifique et de la flexibilité sont nécessaires pour établir une dynamique de travail adéquate et constructive.
- Intérêt de la systématisation d'expériences pour aborder l'évaluation sous l'angle des pratiques et du sens.

Leçons apprises en 2016

- Recherche-action sur les publics moins touchés par l'éducation au développement
 - Le terme « éducation à la citoyenneté mondiale et solidaire » est plus explicite que « éducation au développement » pour les publics jeunes et migrants.
 - Importance des espaces de réflexion entre ONG, associations de jeunes et d'alphabétisation.
- Réseaux
 - Convergence vers un agenda de changement social.
 - Relier le local au global à travers les actions menées
 - Les réseaux sont à la fois des lieux d'apprentissage et de mise en action.

Situation financière, résultat 2016

- Produits réalisés: 753.564,19 (16.233,61 de moins que budgétisé).
- Charges réalisées: 751.064,06 (9.380,59 de moins que budgétisé).
- Programme DGD réalisé à 99,48 %, report de 2.881 non dépensés.
- Augmentation du volume emploi à 10,04 ETP contre 9,90 ETP en 2015.
- Crédit de trésorerie pour 2016 de 130 mille euros auprès du Credal (cout de 608,44 euros).
- Charges exceptionnelles de 818,30.
- Résultat exercice: bénéfice de 2.500,13 euros (contre boni prévisionnel de 9.353,15 euros).

Situation financière, bilan 2016

- Total du bilan : 154.354,72 euros (pour 202.688,80 euros en 2015)
- TVA à récupérer: 23.305,92 (2013-2014) a fait l'objet d'une régularisation en faveur de l'administration après la rencontre avec l'inspecteur.
Fond associatif : 57.977,86 euros reste inchangé.
Bénéfice reporté: 12 099,48 € (9 599,35 euros de 2015).
- Subside non dépensé à rembourser: 2 861 euros.

Autonomie financière d'ITECO

Synthèse évolution budgétaire ITECO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Subside DGD	72,89%	64,77%	73,48%	72,17%	71,96%	74,43%
Erasmus+	-	-	-	0,82%	8,19%	0%
Revenus programme DGD	6,13%	6,09%	7,22%	6,86%	6,49%	7,91%
Revenus évaluations hors programme DGD	0,84%	10,48%	0,63%	0,88%	2,12%	1,05%
Location espaces	0,00%	0,11%	0,20%	0,36%	0,28%	0%
Subside emploi hors Education Permanente (ACS + Maribel Social)	3,81%	4,61%	5,44%	6,25%	5,78%	5,32%
Subside emploi Education Permanente (APE + EP)	12,35%	10,19%	9,19%	9,07%	8,35%	7,33%
Subside de fonctionnement Education Permanente	3,98%	3,74%	3,85%	3,58%	3,29%	3,10%
Fonds propres hors aides à l'emploi	10,95%	20,43%	11,89%	12,51%	20,37%	8,95%
Aides à l'emploi	16,16%	14,80%	14,63%	15,32%	14,13%	12,66%
Total fonds propres	27,11%	35,23%	26,52%	27,83%	34,50%	24,71%

Equipe des permanents en 2016

- Liste du personnel d'ITECO en 2016
 - Chafik Allal, formateur, docteur en sciences appliquées et diplômé en journalisme, CDI temps plein 1 ETP.
 - Antonio de la Fuente, formateur, diplômé de sociologie, licencié en communication, CDI temps plein 1 ETP.
 - Flora Delaplace, secrétaire administrative, diplômé en sciences de la population et du développement, CDD mi-temps 0,5 ETP (passage en CDI mi-temps en août 2016).
 - Cécile Imberechts, formatrice, licenciée en histoire de l'art et archéologie, agrégée en histoire de l'art, CDI temps plein 1 ETP.
 - Rachida Kabbouri, formatrice, licenciée en sciences-économiques, CDI temps plein 1 ETP.
 - Jean Claude Mullens, formateur, licencié en anthropologie, agrégé en sciences sociales et politiques, CDI 4/5 temps 0.8 ETP.
 - Bienvenu Nsiona, secrétariat, logistique, comptabilité, diplômé en comptabilité, CDI temps plein 1 ETP.
 - Vanessa Stappers, formatrice, licenciée en sociologie, CDI temps plein, 1 ETP.
 - Vincent Stevaux, formateur, licencié en histoire de l'art et archéologie, troisième cycle en gestion sociale d'ONG, CDI temps plein, 1 ETP.
 - Joris De Beer, formateur, bio-ingénieur, CDD 6/5 ETP.
 - Julian Lozano Raya, formateur, licencié en sciences politiques, CDD 0,5 ETP et CDI 0,5 ETP.
 - Nathalie Vanderpas, chargée de l'organisation du séminaire, master en communication, CDD 0,17 ETP.

Assemblée générale et Conseil d'administration

- Composition de l'AG en décembre 2016

1. ALLAL Chafik
2. CHATELLE Charlotte
6. DE BEER Joris
- φ. DE LA FUENTE Antonio
5. DUBOIS Christophe
6. DUTERME Bernard
7. GOBERT Yves
8. IMBERECHTS Cécile
9. LAHSSAINI Fouad
10. LELOUP Claire
11. LOUANT Sylvie
12. LOZANO RAYA Julián
16. NSIONA Bienvenu
- 1φ. RYCKMANS Hélène
15. STAPPERS Vanessa
16. STEVAUX Vincent
17. VALENTIN Jacques
18. VAN DE WALLE Cédric
19. VAN DER STEEN Dany
20. VAN PARYS Etienne
21. WEMAERE Veronique
- 22.

- Composition du Conseil d'administration en décembre 2016

- Fouad Lahssaini, président
- Charlotte Chatelle, administratrice
- Christophe Dubois, administrateur.