

**ITECO**

Centre de formation  
pour le développement



## **Rapport d'activités 2009**

**ITECO, Centre de formation pour le développement**

ITECO asbl , rue Renkin, 2 B-1030 Bruxelles  
Tél : +32[0]2 243 70 30 Fax : +32[0]2 245 39 29  
[iteco@iteco.be](mailto:iteco@iteco.be) [www.iteco.be](http://www.iteco.be)

## Table des matières

1. Quelques tendances et perspectives	p. 4
2..Vison et mission	p. 6
3. Les objectifs du programme	p. 8
4. Les activités de formations	p. 9
4.1. Jeunes adultes	p. 10
4.2. Animateurs	p. 11
4.3. Travailleurs sociaux	p. 13
4.4. Agents de développement	p. 15
5. Les accompagnements méthodologiques	p. 17
6. Capitalisations et recherches	p. 19
7. ITECO et les réseaux	p. 20
8. Les évaluations externes	p. 22
9. Bien faire et faire savoir	p. 23
10. Vie de l'association	p. 25
11. Les enjeux des cofinancements	p. 27
12. Rapport financier	p. 27
Annexes	p. 28

## 1. Tendances et perspectives

### a) Dans le secteur de la solidarité internationale

2009 n'aura pas été une année banale pour le secteur de la solidarité internationale.

Pour la première fois depuis bien longtemps en effet, le secteur des ONG (au Nord comme au Sud du pays de surcroît) aura réussi à parler d'une seule voix pour négocier un accord global avec le Ministre de la Coopération ce qui, en soi, est certainement un processus positif.

Bien des choses seraient à dire et écrire sur cet accord et son suivi mais ce présent rapport n'est sans doute pas le lieu pour ce faire.

Tout au plus, dans le cadre de nos préoccupations directes, pouvons-nous remarquer la place, inexistante<sup>1</sup>, laissée à l'éducation au développement dans ce fameux accord ainsi que la complexité infernale qui en découle au sein même de nos fédérations et coordination. A l'analyse, la création de multiples groupes de suivi de cet accord forme, d'une part, un véritable dédale où il devient de plus en plus complexe de s'y retrouver et, d'autre part, d'une certaine manière, peut aboutir aussi à diluer les responsabilités des uns et des autres.

### b) ITECO

Nonobstant ce contexte particulier, en sa seconde année de programme triennal nous liant à la DGCD, ITECO a amplifié ses activités et a continué à cultiver sa spécificité dans le secteur, à savoir :

- replacer les citoyens comme acteurs centraux de la société, en mettant à leur portée des instruments d'analyse de leur propre action ainsi que des principaux mécanismes à l'oeuvre dans la société.
- assurer une éducation des citoyens à la solidarité internationale qui renforce leurs capacités à lutter pour un monde dans lequel pouvoir et ressources sont partagés.
- prôner une approche interculturelle basée sur le respect mutuel et chercher à définir les contours d'une société multiculturelle.

De même, de plus en plus, les associations ayant bénéficié des apports d'ITECO développent leur propre capacité en interne de formation d'animateurs, de création d'outils méthodologiques... Ce qui amène ITECO à aller plus loin dans la formation et l'accompagnement.

ITECO ne peut que s'en réjouir mais doit quand même toujours garder à l'esprit l'objet social de notre association, ce qui fait sens pour nous et qui, en définitive, nous assure une place « un peu à part » dans le secteur de l'éducation au développement en Communauté française. En effet, force est de constater que de plus en plus d'acteurs du monde de la solidarité internationale, institutionnel ou associatifs, se positionnent sur le terrain de l'éducation au développement et, tôt ou tard, risquent de se trouver en situation de concurrence. A nous d'anticiper cette évolution dans les années à venir et de nous positionner en conséquence.

---

<sup>1</sup> Même si, aujourd'hui, curieusement, ce dossier mobilise pas mal d'énergies en sens divers ...

Aussi, comme indiqué dans le précédent rapport d'activités, ITECO a entrepris de renforcer un certain nombre d'alliances originales en dépassant l'horizon des partenaires « classiques »:

- alliance institutionnelle avec CGé et Réseau Idée pour avoir une visibilité commune et défendre une vision commune de l'éducation socio-politique en partant de secteurs différents (avec l'idée d'arriver déjà en 2010 à des activités communes)
- travail en réseau pour échanger des expériences, renforcer des compétences, rénover les pratiques d'éducation pour le changement social ...
- alliance, à amplifier certainement dans le cadre de notre futur programme triennal, avec les acteurs du sud pour construire ensemble des démarches communes dans le domaine de la formation.

Enfin, ITECO n'est pas non plus une entité abstraite. Un passage du présent rapport d'activités sera d'ailleurs consacré à son équipe, à ses individualités attachantes et compétentes qui la composent et qui, en définitive, font et sont l'ITECO d'aujourd'hui.

Néanmoins, d'emblée, il convient ici de remercier ceux qui, à un moment donné, ont fait le choix de nous quitter après avoir largement donné pour la réussite de nos objectifs :

- Xavier Guigue,
- Annick Honorez
- et Malorie Cauchie

Bonne lecture.

## 2. Vision et mission d'ITECO

Pour ITECO, le développement d'une société est le produit de la dynamique des rapports sociaux qui la traversent.

Aujourd'hui les différentes formes d'exclusion et de précarisation d'une majorité de la population de la planète sont les conséquences des rapports sociaux inégaux, aggravé par la globalisation d'un modèle de développement capitaliste.

Or le développement, dans la vision qu'ITECO défend, doit viser la juste répartition des pouvoirs et la redistribution équitable des richesses à travers des mécanismes de solidarité à l'intérieur et entre les sociétés humaines. Cela se traduit par des choix de nature politique et sociétale dans l'organisation d'une collectivité et des collectivités entre elles, où s'impliquent les acteurs de changement.

C'est pourquoi, ITECO définit son travail d'éducation comme un processus qui vise à favoriser la compréhension et renforcer le « pouvoir d'agir » des individus et des groupes en ce qui concerne les rapports entre les humains, entre le Nord et le Sud de la planète ; il s'agit aussi de réfléchir sur les conséquences à court, moyen et long terme des pratiques actuelles des acteurs éducatifs. L'éducation va au-delà d'une approche émotionnelle de sensibilisation de l'opinion publique et s'adresse, par la voie d'une pédagogie d'adultes, aux facultés cognitives, réflexives et critiques de chacun.

Pour ITECO, il s'agit d'une action d'éducation qui cherche à accompagner un changement de valeurs et d'attitudes. Ce changement va dans le sens de développer des capacités permettant de travailler ensemble pour un monde plus juste, dans lequel pouvoirs et ressources devraient être mieux répartis. La démarche éducative s'appuie aussi sur celle de partenaires d'autres pays pour s'enrichir mutuellement.

**Notre vision se décline donc en 3 axes complémentaires :**

- Une **vision socio-politique** de la société qui replace les citoyens comme acteurs centraux de développement à travers une mise à leur portée d'instruments d'analyse de leur propre action et des principaux mécanismes à l'œuvre dans la société ;
- Une **vision interculturelle** qui restitue à chacun sa dignité et crée les conditions d'un dialogue basé sur le respect mutuel et l'égalité ;
- Une **vision de solidarité active** qui passe par l'éducation au développement vue comme éducation des citoyens à la solidarité entre le Nord et le Sud, renforçant leurs capacités à travailler ensemble pour un monde plus juste, où pouvoirs et richesses sont mieux partagés.

## **Mission**

ITECO se donne pour mission de contribuer à la formation des acteurs sociaux, tant au Nord comme au Sud, à une meilleure prise de conscience des enjeux de développement et au renforcement de leur capacité d'action sur ceux-ci à travers :

- des instruments d'analyse des mécanismes à l'œuvre dans la société et de leur propre action (comprendre)
- la recherche de pistes de négociation entre groupes sociaux pouvant servir de base à la construction d'une société interculturelle (dialoguer)
- L'analyse et l'élaboration de modalités d'actions qui visent la transformation des réalités sociales, politiques, économiques et culturelles (définition des critères pour l'action)
- l'appui à la mise en réseau entre individus, mouvements et organisations de la société civile du Nord et du Sud ; en vue d'élaboration d'actions communes de solidarité et de mobilisation (action collective)

### **3. Rappel des objectifs de notre programme**

Pour rappel, utile alors que cette année 2010 sera celle où nous devons rédiger notre second programme triennal, tant notre cadre stratégique que notre premier programme triennal qui nous lient à la DGCD expliquent en grande partie les objectifs, les ambitions et la méthode propre à ITECO.

Nous avons choisi de renforcer nos quatre modalités d'action : formation, accompagnement pédagogique, travail en réseau et capitalisation-recherche-action. La construction du programme pour répondre à ces différents défis a été déclinée en objectifs stratégiques et objectifs spécifiques de la manière qui suit :

#### **Objectifs stratégiques 2008-2013**

1. Renforcer les acteurs sociaux dans leurs capacités d'analyse sociopolitique des enjeux du développement, des modèles culturels dans lesquels ils s'inscrivent et des rapports de forces qui en découlent
2. Contribuer à l'amélioration de la qualité et de l'impact des actions éducatives menées par les acteurs sociaux en termes de mobilisation de la société
3. Faciliter le travail en partenariat entre différents acteurs sociaux, du Nord et du Sud, entre le Nord et le Sud, pour définir collectivement des alternatives au modèle dominant

#### **4 objectifs spécifiques 2008-2010**

Renforcer la mission d'éducation sociopolitique des organisations sociales, à travers la potentialisation des personnes relais dans leur capacité d'analyse critique, dans leurs compétences socio-éducatives et dans leur pouvoir d'action tant individuel que collectif.

Renforcer la qualité des actions éducatives portées par les ONGs et les organisations sociales, investies dans le champ des relations Nord / Sud, à travers un appui à l'analyse et à l'élaboration des stratégies institutionnelles, organisationnelles et pédagogiques

Contribuer au renouvellement des pratiques éducatives et sociales de solidarité internationale par la production de nouvelles connaissances au travers des processus de recherche-action (aller retour théorie-pratique)

Impulser la mise en réseau des acteurs sociaux belges, européens et du Sud afin d'augmenter la qualité et l'impact des actions menées auprès des citoyens et des décideurs.

#### 4. La formation de « personnes-relais »

**« Renforcer la mission d'éducation sociopolitique des organisations sociales, à travers la potentialisation des personnes relais dans leur capacité d'analyse critique, dans leurs compétences socio-éducatives et dans leur pouvoir d'action tant individuel que collectif. »  
(Objectif spécifique 1 de notre programme triennal)**

La formation étant à la fois notre raison d'être et au cœur de notre stratégie d'action, il est pour nous cohérent de placer comme objectif central et prioritaire le renforcement des compétences des personnes investies dans le champ du développement et/ou de l'éducation au développement, et à travers elles, de renforcer le pouvoir mobilisateur des organisations auprès des citoyens.

Au-delà d'un renforcement de capacités individuelles et de compétences professionnelles, qu'il nous semble important de promouvoir, il s'agit, surtout de pouvoir influencer sur la capacité des organisations à proposer et mettre en œuvre des actions porteuses de transformation sociale.

Le terme « potentialisation » fait référence aux principes d'éducation populaire<sup>2</sup> dont le but est de mobiliser un « pouvoir d'action », à partir de savoirs issus de la pratique et de l'expérience. Ces savoirs, souvent non reconnus ni valorisés, y compris par les acteurs eux-mêmes, constituent un « potentiel » que l'on peut faire émerger et à partir duquel s'analyse et se construit l'action.

Le fait de privilégier un public essentiellement composé de personnes relais (voir 1.2) permet de générer un effet multiplicateur de nos formations, puisque ces personnes utilisent, adaptent et exploitent les apprentissages tirés de nos formations auprès de leurs propres publics. C'est ce que nous entendons par « pouvoir d'action individuel ». Mais en outre, ces personnes étant insérées dans des organisations sociales, nos formations sont conçues de manière à questionner et à engendrer des incidences sur les pratiques de ces organisations et leurs stratégies d'action. C'est le « pouvoir d'action collectif ».

En fonction des secteurs dans lesquels ces personnes relais s'investissent et de l'identification de leurs besoins, nous les avons regroupées en 4 groupes principaux, auxquels ITECO apporte une offre de formation spécifique et adaptée.

Il s'agit de :

1. Public jeunes adultes,
2. animateurs (d'ONG, du secteur socioculturel), formateurs et enseignants,
3. Travailleurs sociaux (secteur de l'action sociale, et socioculturel),
4. Agents de développement (ONG, secteur socioculturel, acteurs publics).

Chacun des résultats identifiés pour ce premier objectif spécifique concerne donc spécifiquement un de ces 4 groupes cibles.

---

<sup>2</sup> Hansotte M., *Les intelligences citoyennes : comment se prend et s'invente la parole collective*, Ed De Boeck, 2002. Majo Hansotte, chargée de mission pour la Direction de la Culture à la Communauté française, accompagne l'équipe d'ITECO dans sa formation interne

#### **4.1. Public jeunes adultes**

##### a) Les Cycles d'orientation (CO)

Cette formation s'adresse à des personnes prêtes à remettre en question leurs convictions et leurs pratiques. Son objectif est de permettre de se situer face aux réalités politiques, économiques et culturelles des sociétés industrielles et du tiers monde et aux rapports Nord-Sud.

Tout au long de l'année 2009, ITECO a organisé quatre cycles d'orientation en proposant un schéma articulé autour de quatre pôles avec lesquels les participants construisent une boussole qui leur permettra de s'orienter et de poser des choix réfléchis ici ou dans le tiers monde.

- *Un pôle personnel* : Réflexion sur les itinéraires de vie et les motivations personnelles. Identification des contraintes et des atouts individuels.

- *Un pôle du contexte* : Dans lequel se découvrent les mécanismes à l'œuvre dans la société : l'économie, la politique, les groupes sociaux, ainsi que les déterminations culturelles.

- *Un pôle de l'action* : Par lequel chacun s'investit dans la réalité du monde.

- *Un pôle des partenaires* : Qui identifie les alliés dans l'action et les conditions de collaboration.

##### b) La CTB

ITECO avait répondu à un appel d'offres émanant de la CTB pour intégrer leurs infocycles.

Cette participation qui s'est déroulée tout au long de l'année 2009 a fait largement débat au sein de l'équipe.

Les éléments qui ont motivé à cette collaboration sont les suivants :

- Positionnement d'ITECO dans le secteur.
- Volonté de participer aux initiatives émanant des pouvoirs publics dans le domaine des formations « grand public ».
- Diversifier les sources de financement de nos activités.
- Possibilité de faire connaître les propres formations d'ITECO à grande échelle.

En revanche, d'autres considérations ont milité par la suite pour qu'ITECO ne réponde plus au nouvel appel d'offres de la CTB pour les infocycles 2010 :

- Difficultés au sein de l'équipe pour assumer ces formations supplémentaires
- Frustrations chez certains membres de l'équipe de n'être qu'une pièce d'un puzzle plus large que nous ne percevons pas entièrement (la formation dispensée par ITECO ne donnait pas le sentiment d'être intégrée dans un ensemble cohérent où les différentes interventions auraient pu se renforcer les unes et les autres).
- Sentiment de participer à des activités de formation qui, en fin de compte, sont concurrentielles de nos propres CO.
- Contrepartie financière insuffisante.

## **4.2. animateurs (d'ONG, du secteur socioculturel), formateurs et enseignants**

### **Les animateurs participant aux formations ont amélioré leurs capacités de conception, de mise en œuvre et d'évaluation des actions en éducation au développement**

Les formations à destination des animateurs que nous organisons sont articulées entre elles, et correspondent à des besoins et niveaux différents de nos publics:

La **formation de base** pour animateurs « éduquer au développement, une autre façon de coopérer », organisée une fois par an, en résidentiel, propose un panorama plus large de l'évolution du concept et des pratiques, une réflexion sur les enjeux de l'éducation au niveau international dans une optique de changement social (éducation populaire), un cadre de référence pédagogique pour mieux structurer la conception d'une action, de nombreux exercices et travaux de groupes permettant d'échanger points de vue et expériences, et un exercice d'une journée complète de conception d'animation ou d'activités.

À travers le temps, cette formation devient incontournable pour les nouveaux collaborateurs ED des ONG. De nombreuses organisations des pays francophones voisins (France, Grand Duché et Suisse) s'inscrivent la démarche proposée. De plus, chaque année, une dizaine d'animateurs de pays africains souhaitent y participer. Malheureusement l'obtention des visas est très difficile.

Suite au questionnaire envoyé neuf mois après la formation longue, les participants expriment le caractère transformateur de cette formation, leur donnant plus de rigueur et de cohérence dans la conception de leurs activités, une plus grande diversité des approches et des outils utilisés, reprenant ou adaptant certains de ceux-ci. Ils et elles soulignent en outre, un positionnement plus clair par rapport aux enjeux de l'ED, relayé par un questionnement dans leur organisation sur ses objectifs et stratégies éducatives, ainsi qu'une mise en réseau avec les autres animateurs.

Les **modules courts** cherchent à approfondir certains aspects, par un apport conceptuel plus fouillé sur le thème choisi et des exercices d'expérimentation et de mise en pratique.

En 2009, trois modules ont été proposés :

- Méthode et technique pédagogiques en ED
- L'utilisation des médias en ED
- L'approche systémique dans nos pratiques éducatives

Alors que les deux premiers modules sont proposés depuis plusieurs années, nous avons décidé de concevoir un nouveau module afin de questionner les logiques linéaires de notre vision du monde, d'acquérir des notions d'épistémologie et de méthodologie systémique et d'identifier les éléments essentiels à tenir en compte dans nos projets éducatifs en vue de la consolidation d'un projet de société alternatif.

Faisant suite à près de trois siècles de déterminisme mécanique et de logique cartésienne, pendant lesquels l'effort était porté sur la compréhension en séparant les variables pour étudier leur effet individuel, l'approche systémique implique pour celui qui l'adopte un effort de réajustement de la pensée. Elle contraint celui qui l'utilise à un renversement de perspective car elle s'appuie sur des principes éloignés de nos modes de raisonnement traditionnels. C'est donc faire le pari que l'on peut aussi comprendre et connaître un « système » en le considérant dans sa globalité, sa complexité et en portant l'attention sur les interactions avec la périphérie.

Ce module, co-animé par Daniel Cauchy, formateur en systémique, a connu un grand succès et répond aux besoins des éducateurs en recherche de nouveaux modèles de pensées.

Les **séances d'expérimentation pédagogique** offrent un espace aux animateurs ayant participé à nos formations ou à d'autres activités pour présenter et expérimenter un outil ou une activité en cours de construction. Ils ont ainsi l'occasion non seulement d'observer comment l'animation se déroule « en vrai », mais aussi de recevoir les réactions des autres participants animateurs sur les améliorations qu'ils pourraient apporter, les réactions potentielles du public, etc. Nous souhaitons dans ce programme décentrer certaines de ces séances dans différentes régions afin de toucher un public plus large et diversifié.

En 2009 : trois séances ont été organisées à Liège dans les locaux de la Sudothèque, en collaboration avec Annoncer la couleur-Liège<sup>3</sup>

Ces séances sont investies par un public très diversifié tels que le personnel des ludothèques, des animateurs des syndicats, des enseignants tous réseaux confondus, des associations de migrants, des AMO,... A travers le temps, une certaine fidélisation s'est opérée. Les séances permettent d'échanger avec des publics qu'ITECO ne touchent pas à travers ses autres modalités d'action.

**Les formations à la demande** répondent aux besoins exprimés par des organisations d'éducation permanente, des structures de l'enseignement ou bien des ONG d'éducation développement. Nous prévoyons une quinzaine de jours par an pour ce type d'activité.

Au-delà de nos formations programmées, nous constatons que les Hautes Ecoles sont de plus en plus nombreuses à intégrer dans leur cursus des stages de pratique professionnelle dans un pays du Sud. Cette évolution pose question : pourquoi partir aussi loin pour expérimenter une pratique professionnelle, quelles en sont les véritables motivations, comment préparer ces étudiants aux enjeux des relations Nord-Sud, à la négociation interculturelle et à la compréhension des pratiques professionnelles menées dans des contextes sociaux, économiques et pédagogiques différents ?

Face à cette évolution, ITECO se dote d'outils spécifiques pour travailler avec ces publics : les étudiants mais aussi les enseignants de ces Hautes écoles. En effet, nous constatons que les équipes d'enseignants, et la structure scolaire dans son ensemble, ne sont pas outillés et ne savent pas baliser le cadre de ces stages.

---

<sup>3</sup> ALC se charge de la diffusion de l'invitation auprès de son public d'enseignants et des aspects logistiques ; ITECO conçoit et anime les séances.

### **4.3. Travailleurs sociaux (secteur de l'action sociale et socioculturelle)**

Un des résultats attendus est de voir les travailleurs sociaux devenir des acteurs relais d'une amélioration qualitative des représentations et des relations de la société belge à l'égard des migrants et de leurs pays d'origine.

#### Notre vision

Indépendamment de leur volonté, les travailleurs sociaux sont en effet de plus en plus confrontés dans leur travail quotidien aux conséquences des crises internationales. Les guerres en Irak, en Afghanistan, en République Démocratique du Congo, ou en Tchétchénie par exemple ont des répercussions directes sur l'évolution du travail social et éducatif en Belgique. Beaucoup de travailleurs sociaux nous disent par exemple « *Mon travail, mon public n'est plus le même qu'il y a quinze ans* ».

A travers nos actions de formation, nous cherchons donc à renforcer le rôle que jouent ces acteurs sociaux et éducatifs dans le changement des rapports Nord/Sud. Pour ce faire, notre stratégie consiste à développer les capacités de décentration des travailleurs sociaux (c'est-à-dire leurs capacités à prendre conscience de leurs stéréotypes et préjugés vis à vis de personnes d'origines culturelles différentes), à améliorer leurs capacités de compréhension du cadre de référence de l'autre dans le contexte général des rapports sociaux et des relations Nord-Sud, et enfin à favoriser l'élaboration de nouvelles pratiques professionnelles, au niveau individuel et organisationnel (cf. Annexes, Illustration/ exemple : Pistes d'action identifiées à partir de l'analyse de trois incidents critiques lors d'une formation pour travailleurs sociaux des ILA wallonnes).

#### Nos réalisations

Nous avons adapté la formation longue « Du multiculturel à l'interculturel » en 3 modules courts portant sur des thématiques spécifiques (cf. rapport intermédiaire 2008).

Ces nouveaux modules thématiques sont :

- Module 1 : « *Education populaire, pratiques d'alphabétisation, et interculturelité* ». Formation de 4 jours, organisée en partenariat avec Lire et Ecrire, à destination des formateurs et coordinateurs du Réseau alphabétisation de la Communauté Française.
- Module 2 : « *Genre, laïcité et interculturelité* ». Ce module de trois jours a été organisé en partenariat avec Bruxelles-laïque.
- Module 3 : « *Genre et interculturel* ». Ce module de deux jours a été organisé en partenariat avec Vie Féminine Région Picarde.

La mise en place des modules thématiques en partenariat avec d'autres organisations vise à croiser nos préoccupations, nos compétences, et nos réseaux respectifs.

En termes d'évolution, la formation « Travail social en milieu multiculturel » attire apparemment de plus en plus de personnes. Le nombre important d'inscriptions pour la formation de 2009 a en effet entraîné l'organisation d'une deuxième formation à partir du mois de mars 2010. Nous devrions donc organiser deux formations « Travail social en milieu multiculturel » en 2010.

En ce qui concerne le partenariat avec l'Institut Cardijn et les prolongements de la formation « Travail social en milieu multiculturel », nous réfléchissons pour l'instant à l'opportunité de nous lancer un projet de recherche et d'écriture sans doute à partir de la formation, et du thème du travail social en milieu multiculturel. A suivre...

Au niveau des nouveautés parmi nos formations à la demande, relevons l'animation de deux formations à destination de professionnels spécialisés dans l'accueil des mineurs non-accompagnés.

Au niveau de l'évolution des demandes de formation, on relèvera enfin qu'on observe du côté des formateurs en alphabétisation et en français langue étrangère une augmentation des demandes

visant à croiser les pédagogies populaire et interculturelle.

En résumé, notre adaptation stratégique, l'organisation de modules spécifiques plutôt qu'une formation longue, a été très positive en termes de résultats. Nous avons ainsi réalisé toutes les formations programmées de 2009, rattrapé 2 jours de formation sur les 7 jours en retard de l'année 2008. Le nombre de jours de formation à la demande (2008, 20 jours; 2009, 21 jours) et le nombre de participants aux formations à la demande de 2009 par rapport à l'année 2008 ont augmenté (2008, 197 personnes ; 2009, 316). De manière plus qualitative nous avons touché de nouveaux publics, enrichi nos grilles d'analyse et nos méthodes de formation, et cela en lien avec nos activités de recherche.

### Organisation de deux ateliers mixtes

Notre objectif consiste à ce que des acteurs de différents secteurs échangent leurs lectures contextuelles des problèmes interculturels à travers deux ateliers mixtes.

Les deux ateliers mixtes que nous avons organisés dans ce cadre étaient liés à notre thème de recherche « Médias et diversité ».

#### Atelier mixte 1 : La construction de notre imaginaire collectif sur le Congo, 26 mars 2009

Lors de cet atelier mixte, nous avons travaillé sur la construction de notre imaginaire collectif sur le Congo. Nous avons abordé ce thème à travers l'analyse de discours, de photographies, de films documentaires sur le Congo. Il s'agissait également pour nous de contextualiser ces documents qui évoquent parfois de manière assez dure les relations entre Belges et Congolais. A travers l'organisation de cet atelier, nous voulions également questionner l'impact des images et des médiums sur le Congo sur nous en tant qu'individu, et sur la société belge et congolaise (cf. de l'individuel au collectif).

En termes de résultat, l'organisation de cette activité a clairement montré la nécessité et l'envie pour les Belges et les Congolais de poursuivre la réflexion sur le passé, le présent, et le futur des relations belgo congolaises. Toujours en termes de résultat, suite à l'Atelier mixte, Rencontres des Continents et Caritas International ont introduit un projet d'échange Nord/Sud entre jeunes Congolais et jeunes Belges. Ces organisations ont demandé à ITECO d'animer une formation inspirée de l'atelier mixte du 26 mars 2009. L'organisation de ce projet d'échange est soutenu par le Ministère des Affaires Etrangères et s'inscrit dans le cadre du cinquantième anniversaire de l'Indépendance du Congo.

#### -1. Atelier mixte 2 : Le cinéma documentaire congolais comme expression originale d'un discours sur soi : entre imitation et réappropriation

Lors de cette activité, le profil du public était également assez hétérogène - nouvelles « têtes ». L'exposé de l'intervenante a soulevé des questionnements très intéressants sur les supports utilisés par les artistes congolais. Nous avons également évoqué l'autonomie et le mimétisme des artistes congolais. Enfin, on s'est interrogé sur la force des topiques sur le Congo : est-ce que les réalisateurs belges et congolais n'ont pas tendance à revenir en permanence sur les mêmes thèmes, les mêmes événements lorsqu'ils parlent du Congo.

### **4.4. Agents de développement (ONG, secteur socioculturel, acteurs publics)**

L'année 2009 aura été celle des premières concrétisations sur ce thème de la formation des agents et acteurs de développement Nord/Sud inscrite dans notre programme triennal.

Conformément à nos objectifs, l'étude sur les « *relevés de besoins de formation sur le développement* » a été achevée par Maïté Verheyleweden et est maintenant disponible sur notre site.

A cette étude a succédé une première formation à destinations d'une catégorie de ces fameux « *agents de développement* » : les communes. Pour ce faire, notre volonté a été de nouer des contacts avec l'association représentative des pouvoirs communaux, à savoir l'Union des villes et

communes de Wallonie (UVCW).

Celle-ci, dans le cadre de son programme de coopération internationale communale (CIC), nous a demandé une formation de renforcement des compétences à destination de 40 acteurs communaux (élus et agents).

Cinq journées, dédoublées en raison du nombre de participants, ont été programmées (2 j en 2009 et 7 jours en 2010)

Même si une évaluation de cette formation avec notre partenaire devra encore être réalisée, on peut déjà relever :

#### a) Quelques promesses

- Concrétisation d'un programme novateur,
- Écoute et partenariat avec un secteur institutionnel disposant d'une belle assise territoriale et d'une implication réelle dans les relations Nord/Sud,
- Réelles possibilités de nouer des partenariats avec d'autres catégories d'agents de développement dont, principalement aujourd'hui, des associations de migrants actives en Belgique.

#### b) Quelques difficultés

- Hétérogénéité du public (élus/fonctionnaires, expériences variables), des thèmes, des attentes,
- Manque de concertation avec l'équipe pour l'étude,
- Départ de Maïté non remplacée jusqu'au 1<sup>er</sup> mars ce qui a engendré une surcharge de travail pour un autre membre de l'équipe, Brigitte Gaiffe.

#### c) En guise de perspectives pour l'année 2010, les priorités sont :

- Afin de poursuivre le travail entamé, l'engagement d'un mi-temps et la mise sur pied d'un groupe de travail spécifique sur ce thème au sein d'ITECO,
- Des modules courts de formation devront être conçus et le positionnement d'ITECO face à d'autres opérateurs devra être débattu,
- Quant aux formations, elles se déclineront comme suit :
  - Formation UVCW : suite (7 journées en 2010) et autre suivi éventuel encore à définir (accompagnement de communes ou de groupes de travail pays, proposition pour communes sud, syllabus ou fiches ? Antipodes ? Modules formation de perfectionnement),
  - Formation de migrants (dans le cadre d'une collaboration avec la Fondation Roi Baudouin) ; complexifier la notion de « migrant » et le rapport avec le pays d'origine.

Si cette action centrée sur les agents de développement est sans nul doute une des plus novatrices de notre programme triennal, il convient cependant de constater que le nombre de journées de formation cumulées ne permet pas (encore) de justifier le budget de la DGCD sur les 3 années ce qui exigera un effort accru sur ce thème tout au long de l'année 2010.

## 5. Accompagnement méthodologique

**« Renforcer la qualité des actions éducatives portées par les ONG et les organisations sociales, investies dans le champ des relations Nord / Sud, à travers un appui à l'analyse et à l'élaboration des stratégies institutionnelles, organisationnelles et pédagogiques »  
(Objectif spécifique 2 du programme triennal)**

Si le renforcement des actions éducatives des organisations sociales peut se développer par la formation et la potentialisation des personnes relais, ce qui est l'objet de notre objectif spécifique 1 dans le cadre du programme triennal nous liant à la DGCD, dans bien des cas, les organisations sociales nécessitent un soutien plus direct et plus spécifique pour améliorer leurs actions, en tenant compte des particularités de leur champ d'action, de leur cadre institutionnel et du public auquel elles s'adressent.

Ce soutien peut prendre des formes très diverses en fonction de la demande particulière faite par l'organisation. Il peut s'agir d'aide à la conception d'outils pédagogiques, d'une orientation quant à la conception et la mise en œuvre d'une action ou d'une campagne, de recommandations pour aborder un public particulier, de supervision d'équipes pour améliorer leur travail d'animation, d'accompagnement à l'évaluation d'activités, d'aide à l'élaboration de nouvelles stratégies d'action, etc.

### En 2009 :

En 2009, en lien avec notre recherche sur l'évaluation en ED, nous avons proposé un atelier d'orientation méthodologique aux ONG sur les indicateurs spécifiques en ED.

La conception et la mise en œuvre d'une action éducative vont idéalement de pair avec la conception, la mise en œuvre et l'appropriation d'une stratégie d'évaluation. Cependant, nous constatons que l'évaluation est souvent réfléchie à la fin de la mise en œuvre d'une action, ce qui limite considérablement le recueil des sources d'information, la qualité des résultats recherchés et la possibilité d'adapter ou de modifier l'action. Si les acteurs de l'ED souhaitent mesurer l'impact de leurs actions et le niveau de changements des comportements, des attitudes, et pas seulement des connaissances, ils doivent concevoir une stratégie d'évaluation qui tienne compte des processus pédagogiques spécifiques à l'ED, ainsi que de ses finalités.

Aujourd'hui, les acteurs en ED sont démunis ou n'ont pas accès aux démarches et aux outils adaptés à leur réalité. Du coup, les animateurs, sans formation préalable, ont recours à des modèles d'évaluation existants, souvent quantitatifs, peu appropriés aux actions d'ED.

L'atelier a permis d'identifier une tension entre l'exigence de rendre compte au bailleurs de fonds et la recherche d'une démarche d'évaluation formative afin d'améliorer sa pratique.

D'autres part, différentes structures ont sollicité notre appui pour définir des perspectives d'action à partir de la systématisation de leur expérience : structuration d'un groupe de jeunes animateurs germanophones, cadre de référence partagé par un réseau français, impulsion d'actions innovantes et renforcement d'une vision socio-politique de l'éducation pour des ONG.

<b>Offre d'ITECO</b>				
<i>Un atelier d'orientation méthodologique sur :</i> <b>Penser les indicateurs autrement</b> : formuler des indicateurs transversaux en éducation au développement		2j	18 Animateurs en ED des ONG	Bruxelles
<b>A la demande</b>				
Artisans du monde Lyon	Appui à la conception d'un atelier d'échanges à destination de producteurs et transformatrices de Fonio au Burkina Faso	2j	Atelier de travail avec 9 membres d'ASM (bénévoles et permanents)	Lyon
Service civil international Belgique	Animation d'un week end centré sur l'évaluation du programme 2009 et les perspectives 2010	2j	19 membres du SCI (équipe, CA et bénévoles)	Dinant
Entraide et fraternité et KLJ	Capitalisation et de suivi de l'expérience au Burkina Faso du groupe d'animateurs de l'organisation de jeunesse KLJ, appuyé par Miteinader Teilen	2j	9 animateurs bénévoles germanophones du mouvement de jeunesse KLJ	Eupen (Sourbrodt)
RESACOOOP	Animation d'un séminaire pour consolider un socle commun des approches de l'éducation au développement portées par les membres à travers <ul style="list-style-type: none"> <li>• une mutualisation des pratiques existantes</li> <li>• l'élaboration d'une vision commune des missions de l'EAD</li> <li>• l'identification des approches pédagogiques</li> </ul>	2j	Département Rhône Alpe, inspection pédagogique Académie de Lyon, ONG	Lyon
Quinoa	renforcement de l'équipe pédagogique sur articulation ED et éducation populaire	2j	4 formateurs de l'équipe Quinoa	Bruxelles

## 6. Capitalisation et recherches

**Contribuer au renouvellement des pratiques éducatives et sociales de solidarité internationale par la production de nouvelles connaissances au travers de processus de recherche-action (aller retour théorie-pratique) (Objectif spécifique 3 du programme triennal).**

Les activités de recherche-action ont pour but d'enrichir le champ de l'éducation au développement et de l'action sociale par des diagnostics de contexte, de publics spécifiques, ou par l'analyse des pratiques afin de les améliorer. Ces études sont menées en dialogue permanent avec les acteurs impliqués par la recherche.

La systématisation de ces recherches contribue au renforcement de la pertinence des différentes activités menées par ITECO (formations, accompagnements méthodologiques, évaluations et publications) auprès des organisations.

### Réalisations en 2009

L'étude des « besoins en formation pour les personnes impliquées dans des projets de développement menés dans le Sud » est terminée et influence déjà fortement notre travail sur les agents de développement.

D'autres recherches, prévues elles aussi dans le cadre de notre programme triennal, sont actuellement en cours :

- Recherche « Médias et diversité » : Un groupe de travail entre journalistes et ONG est mis en place.
- Recherche « De l'individuel au collectif » : Des nouvelles formes d'actions collectives sont analysées et synthétisées.
- Recherche sur « Les méthodologies d'évaluation spécifiques en ED » :
  - capitalisation des références théoriques et pratiques des acteurs
  - élaboration d'un répertoire d'outils d'évaluation en ED (finalisation en 2010) à la demande d'educasol
  - Co-organisation d'une journée à Paris sur « L'évaluation des actions d'Education au développement et à la solidarité internationale"avec Educasol, le F3e, le CIEDEL .
- Articulation de la recherche avec le numéro 184 d'Antipodes « Indicateurs de changement » et l'atelier d'orientation méthodologique « Penser les indicateurs autrement ».

De plus, Antonella Lacatena, étudiante à l'IHECS, a réalisé un stage à ITECO de janvier à juin 2009. Elle a pu ainsi réaliser son travail de fin d'études sur « Monde scolaire et ONG, comment améliorer et consolider leur partenariat pour une meilleure sensibilisation des jeunes aux enjeux du développement ? ». Ce travail permet aussi à ITECO de renforcer son analyse en la matière.

## 7. ITECO et le travail en réseau

**« Impulser la mise en réseau des acteurs sociaux belges, européens et du Sud afin d'augmenter la qualité et l'impact des actions menées auprès des citoyens et des décideurs. » (Objectif spécifique 4 du programme triennal)**

Aborder la question de « quelle éducation pour quel développement » est une entreprise qui exige l'apport et la confrontation de différentes analyses, compétences et expériences. C'est pourquoi ITECO favorise des échanges d'expériences et d'apprentissages, la construction de stratégies éducatives communes et l'élaboration de recommandations politiques transversales par un travail en réseau entre les organisations.

ITECO s'implique activement dans la consolidation de synergies entre :

- les ONG belges d'ED afin qu'elles se dotent de cadres de références pour défendre une vision commune de l'ED dans le secteur de la coopération.
- les ONG et les autres secteurs éducatifs belges afin d'enrichir les différentes pratiques éducatives de nouvelles thématiques et méthodologies, et développer des actions communes.
- les acteurs de l'ED belges et les acteurs de l'éducation populaire du Sud afin de placer les préoccupations du Sud au cœur des enjeux de l'ED.
- les acteurs de l'ED belges et les ONG européennes afin de défendre une meilleure reconnaissance de l'ED et consolider les différentes modalités d'action.

Concrètement, Iteco s'implique dans différents réseaux :

Au niveau belge

### ***ACODEV***

ITECO s'implique activement au sein de la fédération francophone, ACODEV, dont il est membre. Il participe au conseil d'administration et aux groupes sectoriels « éducation au développement » et « appui qualité ». Il contribue à la définition des critères de qualité des activités d'appui au secteur, et propose différents documents de références en ED.

L'année 2009 a été marquée par l'élaboration d'un accord entre le Ministre de la coopération et les ONG de développement. Cet Accord omet de définir les enjeux et le rôle de l'éducation et du plaidoyer comme source de mobilisation de la société civile en vue de changements structurels.

### ***La Sudothèque***

Depuis 2008, ITECO est membre du réseau de la Sudothèque à Liège. La SUDOthèque est un collectif liégeois d'associations travaillant dans le secteur Nord/Sud. Son objectif est un partage de questionnements et d'expériences à travers plusieurs activités. La SUDOthèque s'inscrit d'abord dans un lieu, en gérant un centre de documentation qui regroupe des ouvrages, parutions et revues de l'ensemble de ses membres.

La SUDOthèque est donc un lieu convivial, à la recherche de synergies, puisqu'elle réunit des outils de partenaires du Sud et du Nord de plus d'une dizaine d'ONG et associations.

Le collectif propose également une programmation d'activités de sensibilisation et de formation. La singularité de ces activités est de rassembler les spécificités de chacun des partenaires pour proposer des rencontres interactives. De plus, la SUDOthèque tient à faire parler le Nord et le

Sud. Les initiatives locales qui ont un impact sur la situation globale y trouvent leur place. Nous avons conscience de la nécessité d'entremêler les forces vives au Nord et au Sud.

Pour cette raison, l'ancrage de la SUDothèque est particulièrement approprié. Elle est installée au premier étage de la Casa Nicaragua. Cette asbl, entièrement gérée par des bénévoles depuis plus de 20 ans, est un projet concret et durable d'engagement Nord/Sud. Nombreux sont les Liégeois qui connaissent cette maison dans le quartier de Pierreuse, symbole d'une certaine résistance et d'un engagement humain.

En 2009, ITECO a organisé trois séances d'expérimentation pédagogiques en les intégrant dans la programmation de la Sudothèque. Afin de valoriser le lieu, de réunions de clarification de nouvelles demandes liégeoises vis à vis d'ITECO se réalisent dans ces locaux.

### Au niveau européen

#### ***DEEEP, Development education exchange in Europe project***

Depuis plusieurs années, ITECO est membre du consortium d'ONG, DEEEP, afin de piloter un projet d'appui au « Forum ED », qui regroupe les représentants en ED des plateformes d'ONG nationales des 27 états membres.

En 2009, la commission européenne a donné son feu vert pour reconduire le cofinancement de ce projet pour trois ans. La consortium s'est vu consolidé par la participation de nouvelles ONG. Le consortium est composé par Plan Finlande (Ong leader), UCODEP (Italie,) DEA (UK) Hand (Hongrie) et ITECO.

Outre la participation aux réunions du comité de pilotage pour impulser cette troisième phase du projet, en 2009, ITECO a suivi les débats du Forum ED organisé à Prague .

Les discussions ont été centrées :

- sur l'élaboration d'un code de conduite sur les images partagé par les 27 états membres (ONG)
- sur la stratégie à mener pour une meilleur partenariat entre acteurs de l'ED et le milieu scolaire
- l'évaluation d'impact des actions d'ED

### **Défis**

Bien que les logiques financières ne facilitent pas cet objectif, ITECO souhaite dans les années à venir consolider un travail en réseau avec des centres de formation sociale du Sud. Le travail d'échanges réalisé par le passé à travers le collectif Polygone, et les contacts pris lors de l'étude sur les besoins des agents de développement devraient servir de base pour impulser ce dialogue Nord-Sud.

## 8. Les évaluations externes

ITECO répond aux demandes des organisations qui souhaitent un regard critique pour améliorer ou réorienter leurs actions. L'évaluation peut porter sur un programme, un projet, une action spécifique, des outils pédagogiques, des modalités de concertation.

Bien que nous puissions dans les mêmes fondements pédagogiques que nos activités d'appui méthodologique, les évaluations externes exigent une démarche particulière de travail à travers le recueil des données, leur analyse et l'élaboration de certaines recommandations. Les évaluations ne sont pas cofinancées par nos bailleurs de fonds.

Identifier la demande en est la première étape. Prendre connaissance du contexte, des enjeux et des questions que se pose l'organisation permet de préciser les dimensions sur lesquelles portera l'analyse et de s'assurer que l'évaluation pourra être utile. La méthode est donc construite avec l'organisation qui a fait la demande.

L'évaluation dans cette perspective consiste à intégrer le point de vue des acteurs concernés pour récolter et systématiser des informations pertinentes en vue de permettre une meilleure prise de décision à l'aide de méthodes et techniques qualitatives et quantitatives.

Réaliser cet objectif suppose cependant d'y mettre les forces nécessaires ce qui sera sans nul doute un des enjeux majeurs à ITECO en 2010.

La majorité des demandes proviennent d'ONG ou de réseaux d'éducation au développement belges ou français. C'est pourquoi, il est important de continuer à mieux intégrer dans notre travail d'évaluation nos cadres de références méthodologiques et d'analyse institutionnelle élaborés à partir des pratiques des acteurs impliqués dans ce champ.

Dans le cadre de la recherche de contrats d'évaluation, il faudra :

- S'inscrire dans listes de consultants
- Clarifier les différents niveaux d'intervention d'ITECO autour de l'évaluation
- Travailler sur le profil de prestataire ITECO
- Réaliser un CV institutionnel ITECO et individuels (membres de l'équipe)

### Réalisations en 2009

Deux évaluations externes ont été réalisées :

- **FUCID** : Evaluation de la plus-value et de la spécificité de l'ONG en tant que structure universitaire (12 jours)
- **SCI -Belgique** : Évaluation sur la pertinence et les effets de la formation à l'utilisation de l'outil « Sudestan » (12j5)

Peu de journées d'évaluations ont pu être réalisées en 2009 en raison d'autres actions de formation et activités qu'il a fallu assumer en effectif réduit. Deux réponses à des appels d'offres n'ont pas été retenues et des appels d'offres n'ont pas reçu de réponse d'ITECO par manque de disponibilité.

## 9. Bien faire et faire savoir : Antipodes et le site

ITECO peut mener au mieux ses activités, cependant, notre association ne fonctionne pas dans une bulle déconnectée du monde extérieur.

Ainsi, à la fois pour faire connaître ses activités et outils, ITECO s'est doté de deux principaux outils de communication et de transmission de savoirs : Antipodes et notre site web.

La communication d'ITECO a fait l'objet d'une évaluation il y a peu et, depuis lors, l'équipe respecte scrupuleusement la feuille de route qui lui avait été assignée.

### La revue « Antipodes »

Antipodes en 2009, ce sont 2400 exemplaires, 43 articles, 29 auteurs (11 d'ITECO, 18 extérieurs) et des collaborations fructueuses avec Infosud, CGE, AD-Gembloux, InterMag-RTA, AD-Guinée Bissau, Enda-Intermondes, Frères des hommes, Réseau Idée (la liste est longue...).

Les numéros suivants de notre revue ont été publiés :

<i>n° 187, décembre :</i>	Corruption et transparence
<i>n° 186, septembre :</i>	Jeunes et politique
<i>n° 185, juin :</i>	Besoins de formation
<i>n° 184, mars :</i>	Indicateurs de changement

### Regard critique

- De façon générale, les avis des lecteurs d'Antipodes sont très positifs sur le contenu de la revue : tant le choix des dossiers traités, que la manière dont ceux-ci sont abordés sont perçus de manière très positive par l'énorme majorité des lecteurs. De même, les sujets traités correspondent à leurs attentes.
- Les lecteurs d'Antipodes font partie d'un cercle plus restreint autour de ITECO que les visiteurs du site, qui sont un public plus large ; mais ce public plus large est sans doute preneur de plus de contacts avec ITECO et pourrait être plus fidélisé par la voie du site. Ceci constitue sans doute un défi pour les années à venir.
- Si presque tous les abonnés d'Antipodes connaissent le site web, l'inverse n'est pas vrai : ils ne sont que 45 % d'utilisateurs à connaître la revue. Il y a sans doute des possibilités d'augmenter la notoriété de la revue Antipodes, de mieux l'identifier comme un contenu distinct du site web.

### **Le site : [www.iteco.be](http://www.iteco.be)**

- Le site d'ITECO a reçu au total 198.195 visites en 2009, soit une moyenne journalière de 543 visiteurs, ce qui représente une diminution de 20% environ par rapport à 2008. (Cette diminution s'explique par la modification du système de comptage utilisé par le logiciel opérée en début 2009).
- 76 articles et 109 brèves ont été publiés sur le site tout le long de 2009 (185 documents au total; la même quantité qu'en 2008).
- L'animation au quotidien du site a permis de répondre à 606 demandes (outils pédagogiques et d'évaluation, publications, jeux et exercices, information sur des formations, contact avec d'autres acteurs, questions conceptuels sur le développement et l'éducation pour adultes, réponses aux tests interactifs ; même nombre de demandes qu'en 2008).
- Sur le moteur de recherche Google, 82.200 pages contenant la référence [www.iteco.be](http://www.iteco.be) sont accessibles (y compris les pages contenues par le site lui-même). Le nombre de pages contenues par le site lui-même est d'un millier environ.

## Regard critique

- On retrouve la même satisfaction chez les visiteurs du site, dont le contenu est moins homogène, plus diversifié et qui s'adresse à un public plus large. Malgré cela, les visiteurs paraissent également très satisfaits.
- Un tiers des visiteurs fréquenté le site de manière régulière (« souvent »). Si cela s'explique en partie par le fait que les gens arrivent sur le site « par hasard » il y a là une marge de manœuvre pour fidéliser les visiteurs au site.
- Les personnes qui visitent le site le plus souvent sont les lecteurs d'Antipodes.
- Le lien entre Antipodes et le site fonctionne bien : les abonnés connaissent le site web (83%), ils le fréquentent souvent (40%) ; alors que l'inverse est moins vrai : seulement 45 % des visiteurs du site connaissent Antipodes.

Bref, si le site d'ITECO a déjà atteint une certaine maturité, en revanche, l'environnement graphique, l'architecture de contenu, les formulaires interactifs et les formats d'accroche sont des points qui méritent encore d'être améliorés.

## 10. Vie de l'association

Comme bon nombre d'associations en Communauté française, ITECO se pose régulièrement la question du lien, de l'articulation des savoirs, expériences et militances entre les membres de son équipe et les membres de son association.

Cependant, au-delà du classique constat des difficultés à faire ce lien, ITECO a fait le choix en 2009 :

- d'une part, de continuer à vouloir impliquer ses membres dans la définition de ses stratégies et objectifs et,
- d'autre part, d'ouvrir son Assemblée générale à de nouveaux membres susceptibles d'apporter un regard différent sur nos activités.

Nous avons proposé une AG thématique ouverte à tous en décembre 2009 qui a permis, par la même occasion de faire croître d'une dizaine de personnes, d'horizons très divers, le nombre de nos membres à l'AG. Bienvenue donc à celles et ceux qui ont ainsi fait le pari de nous rejoindre dans le projet d'ITECO !

Le Conseil d'administration, quant à lui, a fonctionné régulièrement et, depuis peu, s'est élargi avec l'ambition, aussi, d'apporter tout son appui à l'équipe dans le cadre des échéances importantes qui l'attendent en 2010.

Il est composé de :

- Poupette Choque,
- Alain Fohal,
- Christiane Glinne,
- et Pierre Waaub, président

Tout au long de l'année, l'équipe s'est mobilisée pour mettre en place les activités qui répondent aux objectifs d'ITECO et pour trouver en interne les formes de fonctionnement adaptées à notre association.

La vie de l'équipe s'appuie sur :

- Un mode d'organisation allant de la prise de décision aux questions du fonctionnement quotidien qui soit respectueux des diversités, démocratique, participatif (réunions d'équipe, groupe intersectoriel, groupes de travail, cellules pédagogiques, mises au vert...).
- Des processus adoptés par l'équipe (mode d'élaboration des prises de décision, dynamique des réunions d'équipe).
- Une coordination des secteurs et des activités, des passerelles entre secteurs qui méritent d'être intensifiés, des activités d'appui aux formations.
- Des moyens informatiques en évolution : un réseau intranet avec sauvegarde et back up, une note d'entretien du parc informatique, un accès « place publique » pour mettre en commun les fichiers utiles à tous.

Certaines initiatives lancées l'an dernier doivent être encore approfondies et il convient également d'être vigilant, sur le plan de l'affectation du personnel, à l'équilibre global entre les différents secteurs.

De nombreux changements dans l'équipe ont sans doute été à la base de certains retards et d'une fluidité moindre entre les différentes structures internes d'ITECO.

## Composition de l'équipe fin 2009

Chafik Allal	0,5tp	Secteur interculturel : formateur
Namur Corral	0,3tp	Secteur interculturel : formatrice
Antonio de la Fuente	1 tp	Secteur publications et site : coordination et formateur
Brigitte Gaiffé	0,5tp	Secteur évaluation : coordination et formatrice
Pamela Gazon	0,5tp	Secteur éducation au développement : formatrice
Adélie Miguel Sierra	1 tp	Secteur éducation au développement : coordination et formatrice
Jean Claude Mullens	0,8tp	Secteur interculturel : coordination et formateur
Bienvenu Nsiona di Vunda	1 tp	Secteur administratif : accueil, administration et comptabilité
Julia Petri	0,5	Secteur interculturel : formatrice
Marie-Agnès Van Gehuchten	0,1tp	Secteur administration: documentation et appui logistique
Benoît Van der Meerschen	1 tp	Secrétaire général (dont coordination équipe pédagogique et administrative)
Véronique Verhaert	0,5tp	Secteur administration: déléguée aux affaires administratives et financières
Maité Verheylewegen	0,5tp	Chargée de mission pour étude sur les besoins des agents de développement

### Changements au sein de l'équipe :

#### **Départs**

Xavier Guigue, Annick Honorez , Malorie Cauchy, Maité Verheylewegen

#### **Engagements et stages**

Benoît Van der Meerschen, Véronique Verhaert, Pamela Gazon

- Antonella Lacatena: stagiaire de janvier à juin
- Charlotte Chatelle : stagiaire de septembre à décembre.

## **11. Les enjeux des cofinancements**

### **L'agrément relatif à l'éducation permanente**

Suite à l'introduction en 2006 du dossier de demande de reconnaissance relatif au soutien de l'action associative dans le champ de l'éducation permanente, ITECO a reçu son agrément pour les années 2007 et suivantes.

Il s'agit en regard du décret du 17 juillet 2003 de favoriser « **l'analyse critique de la société, la stimulation d'initiatives démocratiques et collectives, le développement de la citoyenneté active et l'exercice de droits sociaux... dans une perspective d'émancipation** ».

L'administration de la Communauté française nous a récemment signalé que, après examen « prima facie » de notre rapport d'activités, elle nous délivrait un satisfecit quant à la réalisation de nos engagements dans el cadre de notre contrat-programme sur 5 ans.

### **L'agrément programme de la DGCD**

ITECO s'est inscrit dans le processus de la réforme du cofinancement, tout en affirmant sa vision et ses missions. Cela nous a amené à présenter notre programme pour faire reconnaître le travail de renforcement des compétences proposé par ITECO comme des activités d'appui qualité qui peuvent bénéficier d'un financement programme.

De manière plus collective, ITECO défend la place des ONGs qui offrent leur service dans leur domaine de compétence aux autres ONGs pour améliorer la qualité des initiatives en faveur du développement et de la solidarité internationale.

ITECO défendra encore dans son nouveau Programme triennal **l'Education au Développement** comme un processus éducatif global dont la dimension Nord/Sud est un élément constitutif déterminant, et qui **se réalise tant au Sud qu'au Nord**.

## **12. Rapport financier**

En annexe.

## ANNEXE : Liste des formations réalisées

### Secteur Education au développement

#### a) Formations programmées

Intitulé	Nbre partici	Profil des participant-es	Lieu
<b>Formation longue (7 jours)</b>			
« Éduquer au développement, l'autre façon de coopérer »	20	animateurs d'ONG, enseignants, animateurs socio-culturels	Liège
<b>Modules de 2 jours</b>			
Approche systémique dans nos pratiques éducatives »	24	animateurs socioculturels et d'ONG d'ED et d'éducation relative à l'environnement, Fedasil, chercheurs universitaires	Bruxelles
Méthodes et techniques pédagogiques en éducation au développement	20	12 animateurs d'ONG (belges et françaises), 1 conseil régional de Bretagne, la déléguée financière d'ITECO, 3 animateurs socioculturels, 3 pédagogues.	Bruxelles
L'utilisation des médias en éducation au développement	12		Bruxelles
<b>Séances d'expérimentation pédagogique (0,5 jour)</b>			
<i>Le monde scolaire, acteur de l'ED !</i>  Présentation de deux jeux et d'une séquence pédagogique réalisés par des enseignants et élèves de l'athénée Royal de Soumagne, de l'institut Marie Goretti de Fléron et de l'Institut St Luc de Liège	18	enseignants + animateurs	Liège
<i>On réalise ensemble un outil !</i>  Conception avec les participant-es de deux outils à destination de jeunes entre 16 et 18 ans à partir de la problématique de la sécurité sociale et des stéréotypes dans les relations Nord-Sud	13	syndicats, mutualités, ludothèques, ong et enseignants	Liège
<i>Des abeilles et des hommes</i>  Expérimentation du de rôle sur le commerce équitable « Des Abeilles et des Hommes » de Miel Maya à destination de jeunes entre 12 et 18 ans.	12	animateurs et enseignants	Liège
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>		

Les séances à liège sont organisées en partenariat avec ALC – Liège et sont valorisées dans le contexte de la Sudothèque ([www.sudotheque.be](http://www.sudotheque.be))

b) Formations à la demande

Pour qui ?	Intitulé	Nbre parti	Nbre jours	Profil des participant-es	Lieu
HELMO Ste Croix	Préparation et évaluation de stage de pratique professionnelle dans le contexte béninois	8	3j	Régents 3 <sup>ème</sup> année en sciences humaines	Liège
Haute école Charlemagne  (Salon du tourisme alternatif à Liège)	Cadrage sur les voyages dans le Sud menés en milieu scolaire	55	1h30	Etudiants en Tourisme et enseignants	Liège
Haute école de Tournai	Préparation stages d'immersion à l'étranger	18	2	Étudiants éducateurs	Tournai
Athénée de Namur	Préparation à un voyage découverte au Sénégal dans le cadre du projet scolaire Baobab	25	2j	21 élèves de rétho + 4 enseignants	Namur
VUB	Sensibilisation aux inégalités N/S à partir du jeu des chaises	35	2h	Étudiants Erasmus et service volontaire européen	Bruxelles
Pays de Savoie solidaire	Formation longue pour animateurs « Concevoir et animer une action d'éducation à la citoyenneté internationale »	25	5j	25 animateurs socioculturels et d'ONG dont 3 burkinabé et 3 sénégalais (invités dans la cadre du Festibal Lafi-Bala)	Chambéry
Louvain Développement	Cadrage sur la conception d'une action éducative	21	2h30		LLN
ADG Gembloux	Approches et méthodes participatives	15	6h	Agronomes d'Afrique et Haïti (stage international)	Gembloux
Mouvement d'action à travers le monde	Processus d'apprentissage et stratégies pédagogiques en ED cadre du cycle de formation de personnes relais 2008-2009	22	2j	Animateurs, enseignants, militants	Liège
Mouvement d'action à travers le monde	Les défis et principes de l'ED dans le cadre du cycle de formation de personnes relais 2009-2010	13	1j	Animateurs, enseignants, militants	Liège
Volens	Sensibilisation aux enjeux et aux pratiques de l'ED	12	1j	Membres des groupe de solidarité de Volens ( Fr et NI)	Bruxelles
Groupe N/S	Soirée sur les inégalités N/S	12	2h	médecins et personnel	Liège

de l'Intergroupe liégeois des Maisons médicales	à partir du jeu des chaises			médical	
Culture et développement	Atelier sur les inégalités dans les échanges commerciaux N/S à partir du jeu des cubes	30	0,5j		Marchiennes au Pont
Culture et développement	Atelier sur les apprentissages par le jeu	15	0,5j	animateurs socioculturels et enseignants	Liège
Annoncer la couleur BW	les Méthodes et techniques pour sensibiliser les jeunes aux enjeux du développement Nord-Sud ».	21	2j	17 enseignants + 4 animateurs	Ottignies
<b>TOTAL</b>		<b>327</b>			

## Secteur interculturel

### a) Formations programmées

<b>Intitulé</b>	<b>Nbre partici</b>	<b>Nbre jours</b>	<b>Lieu</b>
Travail social en milieu multiculturel / Institut Cardijn	18	6	LLN
Éducation populaire et pratiques d'alphabétisation / Lire et Ecrire	19	4	Bruxelles
Genre, laïcité et interculturel / Bruxelles laïque	12	3	Bruxelles
Genre et interculturalité / Vie Féminine	12	2	Tournai
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>15</b>	

### b) Formations à la demande

<b>Pour qui ?</b>	<b>Intitulé</b>	<b>Nbre partic.</b>	<b>jours</b>	<b>Lieu</b>
Union des villes et communes de Wallonie – UVCW	Communication interculturelle et accueil des mineurs non accompagnés	13	3	Assesse
Centre Mena de Gembloux	Communication interculturelle et accueil des mineurs non accompagnés	18	1	Gembloux
UVCW	Communication interculturelle et accueil des demandeurs d'asile	12	4	Bruxelles - Namur
Service de Médiation de la commune de Schaerbeek	Communication interculturelle à destination des médiateurs de la commune de Schaerbeek	12	6	Bruxelles

	(			
Culture et Développement	Communication interculturelle et éducation populaire	48	3	Namur
Vie Féminine Boussu	Soins aux enfants dans d'autres cultures	10	1	Boussu
Lire et Ecrire	Cinéma et interculturel	13	4	Bruxelles
Aides à domicile en milieu rural	Conférence sur la cohésion sociale	190	1	
Délégation Catholique pour la coopération (France)	De l'identification et de l'utilisation d'outils interculturels.	17	1	Paris
Délégation Catholique pour la coopération (France)	De l'identification et de l'utilisation d'outils interculturels.	14	1	Lyon
TOTAL		347		

c) Organisation de deux ateliers mixtes

<b>Intitulé</b>	<b>Nombre de participants</b>	<b>Lieu</b>
La construction de notre imaginaire collectif sur le Congo	15	Bruxelles
Le cinéma documentaire congolais comme expression originale d'un discours sur soi : entre imitation et réappropriation	14	Bruxelles
TOTAL	29	